

Департамент образования Вологодской области  
Вологодский институт развития образования

Медиативные технологии  
в системе профилактики  
правонарушений  
несовершеннолетних  
(правовые основы деятельности)

Вологда  
2018

УДК 343.85  
ББК 67.518.8+67.515

***Авторы:***

**Красильникова Е.В.**, канд. юрид. наук, доцент кафедры уголовного права Вологодского государственного университета (гл. 1 § 1; гл. 2 § 2 – 5).

**Кирюшин В.В.**, ст. преподаватель кафедры уголовного права Вологодского государственного университета (гл. 1, § 3).

**Попаденко Е.В.**, канд. юрид. наук, доцент кафедры уголовного права Вологодского государственного университета, доцент (гл. 1, § 1 – 2; гл. 2).

***Рецензенты:***

**Попаденко Е.В., Красильникова Е.В., Кирюшин В.В.**

Медиативные технологии в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних (правовые основы деятельности): учебное пособие / Е.В. Попаденко, Е.В. Красильникова, В.В. Кирюшин; [отв. ред. В.П. Силкин]; М-во образ. и науки РФ ; Вологод. гос. ун-т. – Вологда : ВоГУ, 2018. – 71 с.

ISBN

В работе затронуты наиболее актуальные и мало разработанные вопросы деятельности службы школьной медиации. Проведен анализ существующих моделей медиации, определено место школьной медиации в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних, разработан алгоритм определения случаев, подлежащих школьной медиации, рассмотрены основные формы проведения примирительных процедур.

Работа адресована руководителям образовательных учреждений всех типов, классным руководителям, социальным педагогам и психологам, а также всем лицам, заинтересованным в применении медиативных технологий в своей деятельности.

УДК 343.85

ББК 67.518.8+67.515

© Попаденко Е.В., Красильникова Е.В., Кирюшин В.В., 2018

© ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», 2018

ISBN

## Оглавление

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ.....</b>	<b>4</b>
<b>ГЛАВА 1. КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И СИСТЕМА ИХ ПРОФИЛАКТИКИ.....</b>	<b>5</b>
§ 1. Понятие конфликтной ситуации.....	5
§ 2. Краткая криминологическая характеристика конфликтов несовершеннолетних.....	7
§ 3. Организация системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.....	11
<b>ГЛАВА 2. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....</b>	<b>24</b>
§ 1. Медиация как средство разрешения конфликтов.....	24
§ 2. Роль службы школьной медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних.....	28
§ 3. Правовые основы деятельности службы школьной медиации.....	33
§ 4. Разрешаемые службой школьной медиации конфликты.....	41
§ 5. Формы проведения примирительных процедур.....	45
<b>БИБЛИОГРАФИЯ.....</b>	<b>51</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>57</b>

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Мы все любим ссылаться на крылатое выражение: «В споре рождается истина». Несомненно, хороший спор, дискуссия могут дать толчок к развитию, эволюции. Вместе с тем ведение конструктивного спора имеет свои правила, которым необходимо учиться. Чаще всего спор переходит в острый конфликт, где стороны не могут быть услышанными и понятыми. Как результат, это разрыв отношений, дальнейшее противостояние, а возможно, что и обращение к помощи правосудия. Медиация, основными проявлениям которой является принятие позиции каждого участника конфликта, умение слышать и слушать, позволяет разрешить конфликт наиболее выгодным для себя способом. Более того участвующие в процессе медиации приобретут опыт эффективного общения, взаимодействия, что, несомненно, способствует совершенствованию личности.

Для конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде, в настоящее время активно создаются службы школьной медиации. Реализация таких медиативных технологий позволяет эффективно и в короткие сроки достичь взаимопонимания между участниками конфликта и найти решение, ориентированное на будущее сотрудничество, учит обучающихся конструктивному ведению диалога.

К сожалению, приходится констатировать, что федеральное законодательство, которое позволило бы обеспечить правовую определенность статуса таких служб и их место в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по-прежнему отсутствует. Несмотря на это, опыт отдельных регионов вкупе с мероприятиями, проводимыми общественным центром «Судебно-правовая реформа» и вниманием научной общественности к идее школьной медиации, позволяют говорить о некоторых подвижках в данной сфере. Для полноценной законодательной регламентации статуса служб школьной медиации недостает «включения» в эту инновационную практику лиц, занятых, прежде всего, в образовательном процессе. Ведь именно от них во многом зависит привитие подрастающему поколению в т.ч. новых знаний и навыков выстраивания межличностных отношений с последующей передачей ими такого опыта иным лицам. И то, что сначала зарождается как общественное, со временем обрстет нормативными требованиями – в данном случае к школьной медиации.

Предлагаемая читателю работа – это попытка восполнить некоторый пробел в данной теме. Авторы надеются, что изложенные в работе взгляды на обозначенные проблемы смогут оказать определенную помощь в деятельности служб школьной медиации, однако не претендуют на всеобъемлющий характер исследования, бесспорность выводов, а, скорее, приглашают к дискуссии.

# ГЛАВА 1. КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И СИСТЕМА ИХ ПРОФИЛАКТИКИ

## § 1. Понятие конфликтной ситуации

Проблема конфликта привлекала к себе внимание еще в древности. Первые попытки осмысления природы конфликта восходят к периоду античности. Так, древнегреческий философ Гераклит пытался обосновать позитивную роль конфликтов в процессе общественного развития: «...справедливость в распре, ... все рождается через распрь...»<sup>1</sup>. В той или иной форме подобные идеи высказывали другие мыслители. Например, Г. Гегель отмечал, что противоречие «есть корень всякого движения и жизнедеятельности»<sup>2</sup>. Анализируя причины конфликтов, Т. Гоббс полагал, что «природа сделала людей равными в отношении физических и умственных способностей ...»<sup>3</sup>, но человеческая природа завистлива и эгоистична, на пути к достижению целей люди стараются погубить и покорить друг друга<sup>4</sup>.

В настоящее время в научной литературе так и не сложилось однозначного понимания термина «конфликт». Трудность определения данного понятия вызвана тем, что конфликт представляет собой сложное явление, проявляющееся в различных сферах жизнедеятельности общества<sup>5</sup>. Так, в психологии под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями<sup>6</sup>. В социологии под конфликтом понимается столкновение интересов, которые характеризуют потребности, ценностные ориентации конфликтующих<sup>7</sup>; взаимодействие, которое приводит к ущербу, получаемому хотя бы одной из сторон<sup>8</sup>.

Известны разные классификации конфликтов. Коллизии различного характера могут возникать между государствами, нациями, предприятиями, работниками и администрацией, членами семьи и т.д. Уместно говорить о конфликтах политического, экономического, идеологического, межличностного характера. В рамках настоящей работы наибольший интерес представляют межличностные конфликты, поэтому остановимся на них подробнее.

Можно выделить следующие межличностные конфликты:

<sup>1</sup> Гераклит. О природе // Антология мировой философии: Античность. М., 2001. С. 28.

<sup>2</sup> Цит. по: Нарский И.С. Западноевропейская философия XIX века. М., 1976. С. 325 – 326.

<sup>3</sup> Гоббс Т. Левиафан. М., 2001. С. 85.

<sup>4</sup> См.: Давыдов Ю.Н. «Война всех против всех» в идеальнотипическом истолковании (О социологической значимости концепции Гоббса) // Политические исследования. 1993. № 6. С. 114.

<sup>5</sup> См.: Казаков В. Социальный конфликт: проблема определения // Социология: теория, методы, маркетинг. 2004. № 3. С. 157.

<sup>6</sup> См.: Психология и этика делового общения / Под ред. В.Н. Лавриненко. М., 1997. С. 180.

<sup>7</sup> См.: Сперанский В.И. Конкретные факторы и причины конфликтов // Социально-политический журнал. 1996. № 3. С. 130; Кудрявцев В.Н. Конфликт: что это такое? // Наука в России. 1994. № 2. С. 59.

<sup>8</sup> См.: Дудченко В.С. Онтосинтез конфликта (к методологии исследования) // Социологические исследования. 1996. № 10. С. 54.

- конфликты ценностей, в основе которых лежат особенности мировоззрения участников конфликта, их воспитания, религии, критерии оценки идей или поведения и т.п. Причиной таких конфликтов является столкновение взглядов на те или иные вещи. Например, таким конфликтом можно признать столкновение подростка и группы, если выявляются расхождения взглядов на варианты проведения свободного времени: одному хочется провести время в общении в социальных сетях, другому – поиграть в футбол и т.д.;
- конфликты, основанные на личностно-психологических особенностях его участников. Например, такие конфликты могут быть обусловлены особенностями темперамента, характера, попытками самоутвердиться в определенной группе, комплексами, стилем общения и т.п. В таких конфликтах, как правило, трудно, а иногда и невозможно выявить какую-то одну, главную причину, вызывающую неприязнь;
- структурные конфликты, имеющие ресурсно-средовую основу, связаны с дефицитом какого-либо ресурса (например, нехватка времени, авторитета, власти и т.п.) или материальных ценностей;
- предметные конфликты – вызываются, как правило, недостатком информации или различной интерпретацией фактов.

**Структура конфликта** включает в себя совокупность существенных параметров, без наличия которых конфликт не может существовать<sup>9</sup>. В частности, к компонентам конфликта относятся: 1) участники конфликта; 2) объект конфликта; 3) условия конфликта.

*Первый* выделенный элемент структуры конфликта – его участники. Одной из сторон в конфликте является правонарушитель, т.е. лицо, причинившее вред или создавшее угрозу его причинения. Другим участником конфликта является пострадавший или жертва, т.е. лицо, которому причинен физический, материальный либо моральный вред. В качестве любой из сторон конфликта могут оказаться и несовершеннолетние. В этом случае дополнительно в качестве участников конфликта вовлекаются законные представители несовершеннолетнего.

Если конфликт приобретает уголовно-правовой характер эти отношения меняются – их основу составляют обязанность правонарушителя отвечать за содеянное и право государства требовать исполнения данной обязан-

---

<sup>9</sup> См.: Чувашова Н.И. Социальный конфликт: структура и динамика // Право и общество: сб. науч. тр. - Архангельск, 2002. С.196.

ности<sup>10</sup> (с одной стороны); право пострадавшего требовать защиты своих прав и законных интересов и обязанность государства реализовать такую защиту – с другой. Таким образом, обязательное участие в уголовно-правовом конфликте принимают государственные органы.

*Второй элемент структуры конфликта* – его объект, которым являются права и свободы человека и гражданина, собственность, общественный порядок, общественная безопасность и т.п.

*Третий элемент структуры конфликта* – его условия. Под условиями явления обычно понимают обстоятельства, определяющие его характеристики и возможность возникновения<sup>11</sup>. На возникновение конфликтов, как правило, влияют следующие факторы:

- существующая в стране экономическая ситуация: противоречия в экономических отношениях, несбалансированность хозяйственного механизма, пороки экономической политики не могут не порождать возникновение конфликтов;
- сложившиеся в обществе социальные отношения: социальные отношения, в которых личность чувствует себя ущемленной, чреватые протестующим поведением. Конфликт может возникнуть из любой неудовлетворенной потребности, нередко его основой служат межличностные отношения<sup>12</sup>;
- нравственное состояние общества. В.Н. Кудрявцев<sup>13</sup> отмечает, что любой человеческий поступок представляет собой цепочку, состоящую из следующих звеньев: потребности – возможность их удовлетворения – мотивация поступка – его планирование – принятие решения – конкретное действие; каждое из этих звеньев связано с системой ценностей конкретного лица, которая, в свою очередь, сложилась под воздействием социальной среды.

Окончание конфликта может произойти путем исчерпания (например, примирение с пострадавшим) либо разрешения конфликта путем вмешательства государственных органов.

## **§ 2. Краткая криминологическая характеристика конфликтов несовершеннолетних**

В процессе социализации человек взаимодействует с членами своей семьи, соседями, одноклассниками, учителями, малознакомыми людьми и т.д. Для того чтобы выстраивать такие сложные отношения, необходимо об-

---

<sup>10</sup> См.: Горичева В.Л. Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим как институт уголовного права: Дис. ... канд. юрид. наук. Рязань, 2004. С. 151.

<sup>11</sup> См.: Гришина Н.В. Психология конфликта. С. 157.

<sup>12</sup> См.: Кудрявцев В.Н. Причины правонарушений. М., 1976. С. 108.

<sup>13</sup> См.: Кудрявцев В.Н. Преступность и нравы переходного общества. М., 2002. С. 19.

ладать определенными умениями, прививаемыми с детства. Ребенок не всегда и не в полной мере может получить соответствующую поддержку от родителей и других членов семьи, отсюда сегодня одной из задач деятельности образовательных учреждений является формирование у обучающихся навыков разрешения возникающих конфликтов.

В современных социально-экономических условиях наблюдается сильное расслоение обучающихся: дети из малообеспеченных семей, а также семей, отягощенных сложной семейной ситуацией, не всегда могут завоевать авторитет у сверстников. Одни из них приобретают статус «отверженных», другие – пытаются поднять свой статус среди сверстников путем применения насилия. Кроме того, необходимо помнить, что дети невольно попадают под влияние соответствующей подростковой субкультуры, поскольку самоутвердиться в школе, особенно в подростковом возрасте, является для них «жизненно важным», а возможности к этому могут быть ограничены: учебная активность, занятие в кружках и секциях, либо активность, направленная на завоевание статуса и авторитета различными, но, прежде всего, силовыми методами. Как результат, происходит расслоение детей, манипуляции, насилие и угрозы насилием, выяснение «кто сильнее», «с кем и против кого дружить», «клеймение» изгоев, травля (преследование, издевательство, систематическое вербальное и физическое унижение одноклассников).

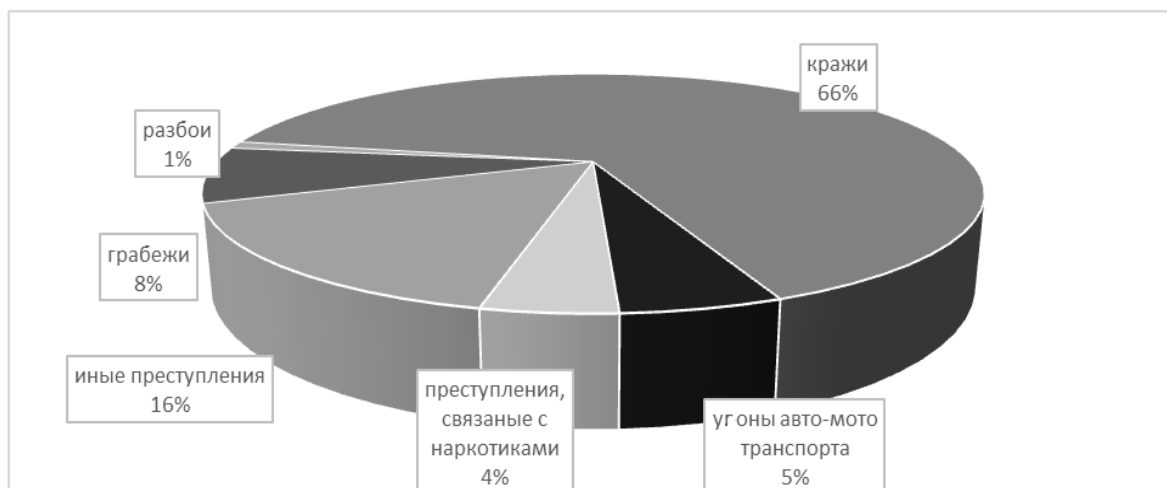
Ситуация усугубляется тем, что в современных условиях личное общение все чаще подменяет общение виртуальное – коммуникация в чатах, социальных сетях. Однако и интернет является пространством, где в отношениях подростков нередко также демонстрируется силовое взаимодействие. Более того, в целях оперативного контакта образовательные организации все чаще прибегают к работе с детско-родительскими сообществами, формирующимися вокруг школьных классов. В этих условиях благодаря возможности быстрой коммуникации любая конфликтная ситуация в классе тут же становится достоянием общественности и темой для обсуждения, а, нередко, и причиной последующего уже группового конфликта.

Наиболее острой формой конфликта является криминальный конфликт. К сожалению, приходится констатировать, что в течение последних лет удельный вес несовершеннолетних преступников в структуре лиц, совершивших преступления, остается на достаточно высоком уровне, пребывая в интервале 6 – 12%, составляя в среднем 1100 преступлений на 100 тыс. населения в возрасте 14 – 17 лет, 370 преступлений на каждые 100 тыс. несовершеннолетних, 87 преступлений на 100 тыс. населения. На территории Вологодской области уровень преступности несовершеннолетних в общей массе зарегистрированных преступлений составляет в среднем 3,3%.

Выделим основные особенности преступности несовершеннолетних (см. *рис. 1*):

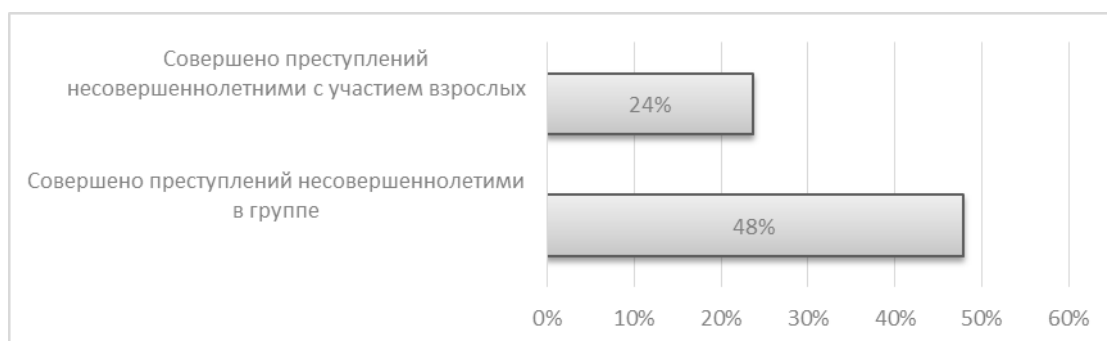
1) более узкий круг совершаемых преступлений (в основном преобладают кражи и грабежи):





**Рис. 1. Структура подростковой преступности на территории Вологодской области (среднее значение за период 2012–2017 гг.)**

- 2) в основном преступления носят корыстную направленность;
- 3) меньшая доля тяжких и особо тяжких преступлений;
- 4) потерпевшими часто становятся также несовершеннолетние и принадлежат они чаще всего к бытовой микросреде преступника;
- 5) значительный удельный вес преступлений несовершеннолетних составляют преступления, совершенные в общественных местах, чаще всего на улицах (так называемая уличная преступность).
- 6) преступности несовершеннолетних присущ групповой характер. По данным УМВД России по Вологодской области, в составе группы совершают преступления около 50% несовершеннолетних (см. рис. 2):



**Рис. 2. Групповая подростковая преступность на территории Вологодской области (среднее значение за период 2012–2017 гг.)**

Групповой характер преступности несовершеннолетних определяется психологическими особенностями поведения человека в группе. Совершая преступление в группе, несовершеннолетний правонарушитель в известной мере теряет присущие ему индивидуальные черты, его поведение определяется психическим комплексом, свойственным группе в целом. При этом более половины преступных групп несовершеннолетних характеризуются как временные и неустойчивые. В то же время если период группового поведе-

ния продолжается длительное время, такое объединение неизбежно перерастает в подростковую банду.

Одновременно проявляется тенденция интеграции и дифференциации преступности несовершеннолетних, с одной стороны, большое количество преступлений несовершеннолетних совершается при непосредственном участии взрослых преступников. С другой – заметна тенденция к автономизации;

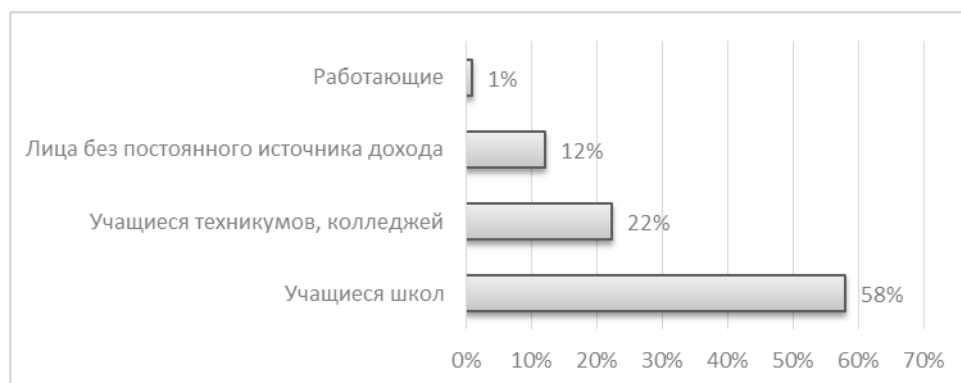
7) преступность несовершеннолетних в основе своей является мужской: на долю девочек ежегодно приходится стабильно около 14 %;

8) среди несовершеннолетних, совершивших преступления, преобладают лица в возрасте 16–17 лет (см. *рис. 3*):



**Рис. 3. Возраст несовершеннолетних преступников на территории Вологодской области (среднее значение за период 2012–2017 гг.)**

9) по роду занятий среди несовершеннолетних преступников лидирует группа учащихся школ (см. *рис. 4*):



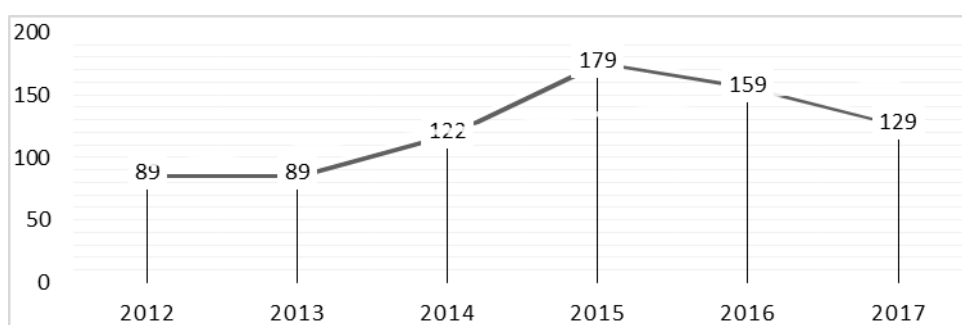
**Рис. 4. Род занятий несовершеннолетних преступников на территории Вологодской области (среднее значение за период 2012–2017 гг.)**

10) достаточно высок уровень повторной преступности несовершеннолетних. Так, по данным УМВД России по Вологодской области из общего числа несовершеннолетних, совершивших преступления, в среднем 29% подростков совершили преступление повторно.

Многие исследователи отмечают, что несовершеннолетние с установкой на преступную деятельность значительно раньше криминализируются –

примерно с 11 лет<sup>14</sup>. Вначале они освобождаются от уголовной ответственности по нереабилитирующим основаниям, затем привлекаются к уголовной ответственности с назначением наказания условно, и лишь после этого оказываются в местах лишения свободы.

Имеются факты, когда на протяжении длительного времени на учете в органах внутренних дел состоят несовершеннолетние, в отношении которых до полутора десятков раз принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела<sup>15</sup>. Архивные дела Вологодского городского суда подтверждают этот факт. Так, например, в отношении несовершеннолетней М. в период с 8 ноября 2005 г. по 16 августа 2007 г. было вынесено девять постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела по фактам краж сотового телефона, денег, вещей, игрушек и проч.<sup>16</sup>. Острота рассматриваемой проблемы подтверждается статическими данными (см. *рис. 5*).



**Рис. 5. Количество лиц, состоящих на учете и совершивших общественно опасные деяния до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, на территории Вологодской области**

Важной характеристикой подростков, совершивших преступления, является состояние алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в котором они совершали данные деяния. По данным УМВД России по Вологодской области, каждое пятое преступление совершено несовершеннолетними в состоянии опьянения.

Проведенный криминологический анализ конфликтов несовершеннолетних свидетельствует о том, что предпринимаемых профилактических мер явно недостаточно и назрела необходимость поиска новых решений.

### **§ 3. Организация системы профилактики правонарушений несовершеннолетних**

Системный кризис, переживаемый в нашей стране с началом радикальных преобразований в экономике и продолжающийся в определенной мере и

<sup>14</sup> См., например: Пимонов В.А. Теоретические и прикладные проблемы борьбы с общественно опасными посягательствами средствами уголовного права. М., 2007.

<sup>15</sup> См.: Кафарова Д. М. Криминологические характеристики общественно опасных деяний, совершенных подростками, не достигшими возраста уголовной ответственности // Черные дыры в российском законодательстве. 2007. № 1. С. 288.

<sup>16</sup> См.: Дело № 7-53, 7-69, 7-81 // Архив Вологодского городского суда за 2007 г.

в настоящее время, сопровождается возникновением новых и обострением ранее имевшихся противоречий<sup>17</sup>:

- разрушение отлаженной государственной инфраструктуры социализации и воспитания детей;
- разрушение нравственных и духовных ценностей общества в целом, его криминализация;
- негативное изменение отношения к семье и браку и др.

Совершение несовершеннолетними правонарушений и антиобщественных действий – это форма их социальной дезадаптации, которая проявляется в уклонении от учебы, бродяжничестве, ранней алкоголизации и наркотизации, девиантном и криминальном поведении. Одной из самых актуальных и социально значимых задач, стоящих перед нашим обществом сегодня, является поиск путей снижения числа правонарушений несовершеннолетних, повышения эффективности профилактических мер в данном направлении.

Профилактика правонарушений несовершеннолетних – это целенаправленная социально-педагогическая деятельность семьи, образовательных заведений, государственных и общественных учреждений и организаций, направленная на предупреждение и устранение риска возникновения отклоняющегося поведения несовершеннолетних посредством формирования у них правовых знаний, социально полезных навыков и интересов.

Таким образом, профилактика правонарушений несовершеннолетних представляет собой комплекс *социальных, правовых, педагогических и иных мер*, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Профилактика правонарушений несовершеннолетних отличается определенными признаками:

1. Проведение профилактических мероприятий должно осуществляться задолго до появления опасности совершения правонарушения или возникновения общественно опасного поведения несовершеннолетних, так называемая, ранняя профилактика. Здесь речь идет о предупреждении путем улучшения условий жизни и воспитания несовершеннолет-

<sup>17</sup> См.: Бакаев А.А., Остапенко Н.И. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних. М., 2004. С. 12.

них, попавших в неблагоприятную обстановку, устранения (пресечения) действий источников отрицательных явлений, оказания сдерживаемого и воспитывающего воздействия на несовершеннолетних, поведение которых указывает на реальную опасность совершения преступлений<sup>18</sup>.

2. Объектом профилактики является все несовершеннолетнее население, а не только те из них, которые находятся в социально опасном положении.
3. Такие элементы профилактики, как ограничение, устранение, нейтрализация криминальных факторов, дополняются в профилактике несовершеннолетних целенаправленным воспитанием у детей правосознания, социально-полезных навыков и интересов, создания условий для формирования устойчивого законопослушного поведения.
4. Активными субъектами профилактических мероприятий являются, прежде всего, семья и образовательные учреждения.

Решение проблемы детской беспризорности, безнадзорности напрямую связано с обеспечением комплексного подхода и взаимодействия всех органов, ведомств, организаций, осуществляющих проведение воспитательной и профилактической работы с детьми и их родителями.

Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимо-

---

<sup>18</sup> См.: Миньковский Г.М. Понятия и система мер предупреждения преступности в среде молодежи. М., 1972. С. 14–17

действия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним, с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних (ст. 2 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

В настоящее время в систему органов и учреждений, осуществляющих профилактику детской безнадзорности и беспризорности, входят: комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; органы управления социальной защитой населения; органы управления образованием; органы опеки и попечительства; органы по делам молодежи; органы управления здравоохранением; органы службы занятости; органы внутренних дел (см. *рис. б*). Рассмотрим деятельность данных учреждений более подробно.

Множественность субъектов профилактики правонарушений несовершеннолетних предопределяет значимость многоуровневой координации их деятельности. Таким координирующим органом выступает Правительственная **комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав**. Данная комиссия создана для обеспечения единого государственного подхода к решению проблем защиты прав и законных интересов несовершеннолетних<sup>19</sup>.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав также созданы на региональном и местном уровне. Порядок деятельности этих комиссий определяется законодательством субъекта РФ. На федеральном уровне принято Примерное положение о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав<sup>20</sup>. Принятые региональные законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие вопросы деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, довольно-таки разнообразны. В Вологодской области правовую основу деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав составляет Закон Вологодской области от 13 ноября 2014 г. № 3480-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области», которым установлены порядок создания и деятельности комиссий, определены их полномочия. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав являются коллегиальными органами, включающими в себя представителей практически всех заинтересованных ведомств, занимающихся вопросами социальной защиты населения, образования, здравоохранения, профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав наделены достаточно широкими полномочиями в сфере профилактики безнадзорности,

---

<sup>19</sup> См.: Постановление Правительства РФ «О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» № 272 от 06.05.2006 г. (в ред. от 18.08.2018) // СПС КонсультантПлюс.

<sup>20</sup> См.: Постановление Правительства РФ «Об утверждении примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» № 995 от 06.11.2013 г. (в ред. от 29.11.2018) // СПС КонсультантПлюс

беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав. Комиссии в пределах своей компетенции обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних. Таким образом, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав является центральным и координирующим органом в системе профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания** являются отраслевыми органами исполнительной власти субъектов РФ и обеспечивают реализацию государственной политики в области обеспечения социальной защиты нуждающихся в данной защите граждан. В ведении органов управления социальной защитой населения находятся специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации – социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты и центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Кроме того, органы управления социальной защитой населения совместно с другими ведомствами проводят работу по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении, обеспечивают своевременное направление несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированные учреждения для несовершеннолетних и т.д.

Безусловно, значимую роль в решении рассматриваемых проблем занимает социальный работник, поскольку внутрисемейные проблемы имеют огромное влияние и способствуют росту детской безнадзорности и беспризорности. Деятельность социального работника, педагога, с родителями должна быть направлена в первую очередь на:

- оказание помощи в осознании родителями ответственности за жизнеустройство ребенка, его воспитание, обучение и осуществление контроля над его жизнью;
- пропаганду и реализацию здорового образа жизни, демонстрацию и воспитание семейных, нравственных ценностей, поскольку зачастую асоциальное поведение родителей, алкоголизм, токсикомания, наркомания, курение, насилие над ребенком со стороны взрослых способствует появлению и росту безнадзорности, беспризорности и правонарушений (сюда же можно отнести развод, распад семьи);
- оказание помощи в организации досуга и занятости несовершеннолетних, поскольку сегодня дети из малообеспеченных

семей не имеют возможности регулярно посещать кружки, секции, клубы и другие учреждения культуры, досуга и спорта из-за высокой платы за их посещение. Однако и в такой сложной современной ситуации при желании родителей и детей можно найти доступные кружки и секции в системе дополнительного образования, например, в домах и центрах детско-юношеского творчества, клубах по месту жительства и т.п.;

- оказание помощи в профессиональном самоопределении детей, налаживании более тесного сотрудничества родителей с общеобразовательными учреждениями, где обучаются их дети, мотивации детей к социально-значимой деятельности;
- разработку и реализацию образовательных программ и методик, направленных на оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетним с проблемами в развитии, поведении, обучении и социальной адаптации, а также родителям (законным представителям), испытывающим затруднения в воспитании детей;
- обучение социальных работников – специалистов учреждений и ведомств, работающих с детьми, в том числе с детьми-сиротами, методам и технологиям раннего вмешательства с целью сохранения кровных семей.

Таким образом, для предупреждения безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних одним из основных направлений работы должна стать общесоциальная и индивидуальная профилактика, охватывающая как родителей, так и их детей. Важно, чтобы такая работа проводилась во всех учреждениях дошкольного и школьного образования, центрах планирования семьи, учреждениях социальной защиты населения, социально-реабилитационных учреждениях и других социальных центрах.

Важную роль в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних выполняют образовательные учреждения. **Органы управления образованием и образовательные учреждения** наряду с основными задачами и функциями должны противодействовать формированию у учащихся отклонений в развитии и поведении, создавать условия для коррекции этих отклонений. Несомненно, что духовность, интеллектуальность и физическое состояние несовершеннолетнего определяют его поведение и отношение к миру и жизни, и в этих сферах надо искать причины негативных проявлений, происходящих в подростковой среде.

В частности, органы и учреждения образования:

- выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей. Образовательные учреждения в пределах своей компетенции



организуют посещение семьи безнадзорного, беспризорного, несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении или проживающего в семье, находящейся в социально опасном положении, с составлением акта обследования материально-бытовых условий и принимают решение об оказании помощи семье в воспитании и обучении несовершеннолетнего;

- выявляют несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования. При необходимости несовершеннолетний и (или) его семья ставятся на профилактический учет в образовательном учреждении;
- принимают меры для пресечения действий криминального или иного антиобщественного влияния в учебном коллективе или в бытовом окружении учащихся. В частности, образовательное учреждение вправе исключить учащегося, достигшего 15-летнего возраста, за неоднократные и грубые нарушения правил поведения (ч. 8 ст. 43 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в РФ»);
- осуществляют информационное взаимодействие с правоохранительными органами для помещения учащихся в специальные учебно-воспитательные учреждения по решению суда.

В целях формирования у обучающихся законопослушного поведения и профилактики правонарушений в образовательных учреждениях могут создаваться службы школьной медиации (примирения)<sup>21</sup>.

Субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних являются также **органы опеки и попечительства**. В частности, как отмечается в письме Минобрнауки РФ от 10.03.2009, одной из наиболее значимых причин детской безнадзорности и беспризорности, совершения несовершеннолетними преступлений и правонарушений являются насилие в семье, уклонение родителей от исполнения обязанностей по воспитанию своих детей<sup>22</sup>.

К субъектам профилактики преступности несовершеннолетних относятся **органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи**. Так, Постановлением Правительства РФ № 409 от 29 мая 2008 г. утверждено Положение о Федеральном агентстве по делам молодежи, на которое возложены функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере государственной молодежной политики, реализации мероприятий, направленных на обеспечение здорового образа

<sup>21</sup> Подробнее см. главу 2 настоящей работы.

<sup>22</sup> См.: Письмо Минобрнауки РФ «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» № 06-224 от 10.03.2009 // СПС КонсультантПлюс.

жизни молодежи, нравственного и патриотического воспитания и на содействие реализации молодежью своих профессиональных возможностей. Данный орган находится в ведении Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

Органы по делам молодежи субъектов РФ в пределах своей компетенции организуют отдых, досуг и занятость несовершеннолетних, в том числе безнадзорных, беспризорных, а также находящихся в социально опасном положении и проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, оказывают социальные, правовые и иные услуги несовершеннолетним, осуществляют информационно-просветительские меры. В соответствии с Комплексными программами профилактики правонарушений, принятыми и действующими в регионах, органам по делам молодежи отведена значительная роль в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы и иные учреждения органов по делам молодежи в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них:

- предоставляют социальные, правовые и иные услуги несовершеннолетним<sup>23</sup>;
- принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в том числе путем организации их досуга и занятости, осуществления информационно-просветительных и иных мер;
- разрабатывают и реализуют в пределах своей компетенции программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и защиты их социально-правовых интересов.

Например, согласно Постановлению Правительства Вологодской области № 26 от 18.01.2010 <sup>24</sup>, Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике осуществляет поддержку программ областных молодежных, детских и других общественных объединений, благотворительных фондов, привлекает в установленном порядке молодежные и детские обществен-

---

<sup>23</sup> См.: Федеральный закон «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» № 122-ФЗ от 22.08.2004 г. // СПС КонсультантПлюс.

<sup>24</sup> См.: Постановление Правительства Вологодской области «О Комитете по физической культуре, спорту и молодежной политике Вологодской области» № 26 от 18.01.2010 (в ред. от 14.11.2012 г.) // СПС КонсультантПлюс.

ные объединения к разработке программ и правовых документов по вопросам государственной молодежной политики. Совместно с другими заинтересованными организациями комитет содействует организации летнего отдыха детей и молодежи, деятельности оздоровительных лагерей и других организаций, ведущих работу с детьми и молодежью. Кроме того, в Вологодской области действует Закон Вологодской области от 29.11.2005 № 1376-ОЗ «О государственной молодежной политике на территории Вологодской области» (в ред. 31.01.2018), где одной из приоритетных задач указана организация профилактики негативных явлений в молодежной среде.

В целях профилактики правонарушений, воспитания и социальной реабилитации несовершеннолетних в Вологодской области действуют учебно-воспитательные учреждения (открытого и закрытого типов, включая коррекционные) для несовершеннолетних правонарушителей; адаптационные службы для оказания помощи молодым гражданам, освободившимся из мест лишения свободы или специальных учебно-воспитательных учреждений.

Основной задачей **органов управления здравоохранением и медицинских организаций** является обеспечение права несовершеннолетнего на охрану здоровья, своевременное и качественное медицинское обслуживание. Ст. 7 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»<sup>25</sup> устанавливает права несовершеннолетних в области охраны здоровья. В частности, несовершеннолетние имеют право на диспансерное наблюдение и лечение в детской и подростковой службах; санитарно-гигиеническое образование, на обучение и труд в условиях, отвечающих их физиологическим особенностям и состоянию здоровья и исключающих воздействие на них неблагоприятных факторов; бесплатную медицинскую консультацию при определении профессиональной пригодности; получение необходимой информации о состоянии здоровья. Должностные лица органов управления здравоохранением и медицинских организаций вправе в установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами; запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц<sup>26</sup>.

В ведомстве органов управления здравоохранением находится сеть специализированных медицинских учреждений, деятельность которых способствует профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Органы службы занятости** в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации № 1032-1 от 19 апреля 1991 г. «О занятости населе-

---

<sup>25</sup> См.: Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21.11.2011 (в ред. 03.08.2018) // СПС КонсультантПлюс.

<sup>26</sup> См.: Федеральный закон № 317-ФЗ от 25.11.2013 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации по вопросам охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) // СПС КонсультантПлюс.

ния в Российской Федерации» (в ред. от 03.07.2018 г.), участвуют в профессиональной ориентации несовершеннолетних, содействуют трудовому устройству несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства. В частности, должностные лица органов службы занятости вправе:

- в установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;
- запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц.

По ходатайству руководителя органа или учреждения, осуществляющего профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, личному обращению несовершеннолетнего или его законных представителей, центры занятости населения в субъекте Федерации содействуют временному трудоустройству в свободное от учебы время несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия.

**Органы внутренних дел** в пределах своей компетенции осуществляют деятельность по предупреждению правонарушений несовершеннолетних.

Одним из основных специализированных субъектов, работающих с несовершеннолетними и семьями с социально-негативными свойствами, являются подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН) органов внутренних дел. ПДН существуют на трех уровнях управления: федеральном; региональном и местном. Деятельность подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних регламентирована Инструкцией по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, утвержденной Приказом МВД России № 845 от 15.10.2013 г. «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации». Данной инструкцией определена компетенция подразделений по делам несовершеннолетних.

Большое значение в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних имеет взаимодействие органов внутренних дел с другими органами системы профилактики. Взаимодействие выражается в налаженной системе обмена информацией о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, проведении совместных мероприятий, совместной деятельности по обеспечению контроля над несовершеннолетними, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа и т.д.

Как пример взаимодействия органов внутренних дел с другими органами и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, можно привести совместную деятельность органов внутренних дел и органов управления образованием по выявлению и возвращению несовершеннолетних, не обучающихся в образовательных учреждениях; участие органов внутренних дел в работе по привлечению к ответственности родителей или иных законных представителей несовершеннолетних за невыполнение обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних.

В соответствии с Приказом Минздрава РФ и МВД РФ № 414/633 от 20 августа 2003 г. «О взаимодействии учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в оказании медицинской помощи несовершеннолетним, доставленным в органы внутренних дел», руководители обязаны определить перечень лечебно-профилактических учреждений, оказывающих медицинскую помощь беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, и передать информацию об этих учреждениях в органы внутренних дел.

Кроме того, органы здравоохранения обязаны: обеспечить санитарную обработку беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, доставленных сотрудниками органов внутренних дел для оказания медицинской помощи в лечебно-профилактическое учреждение; обязательно информировать органы внутренних дел о случаях доставления беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних для оказания медицинской помощи в лечебно-профилактические учреждения без сопровождения сотрудников органов внутренних дел; категорически исключить случаи необоснованных отказов в приеме беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, доставленных сотрудниками органов внутренних дел для оказания медицинской помощи в лечебно-профилактические учреждения.

Органы внутренних дел обязаны: выявлять беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, принимать меры по установлению их личности, а также личности их родителей или законных представителей; по каждому случаю доставления беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего для оказания медицинской помощи в лечебно-профилактическое учреждение заполнять акт выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего; обеспечить вызов медицинских работников (службу скорой медицинской помощи) для сопровождения беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего в лечебно-профилактическое учреждение, передать несовершеннолетнего и акт выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего дежурному врачу лечебно-профилактического учреждения.

Другие подразделения органов внутренних дел (уголовного розыска, участковых уполномоченных полиции, патрульно-постовой службы, и т.д.) в пределах своей компетенции<sup>27</sup> также осуществляют деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

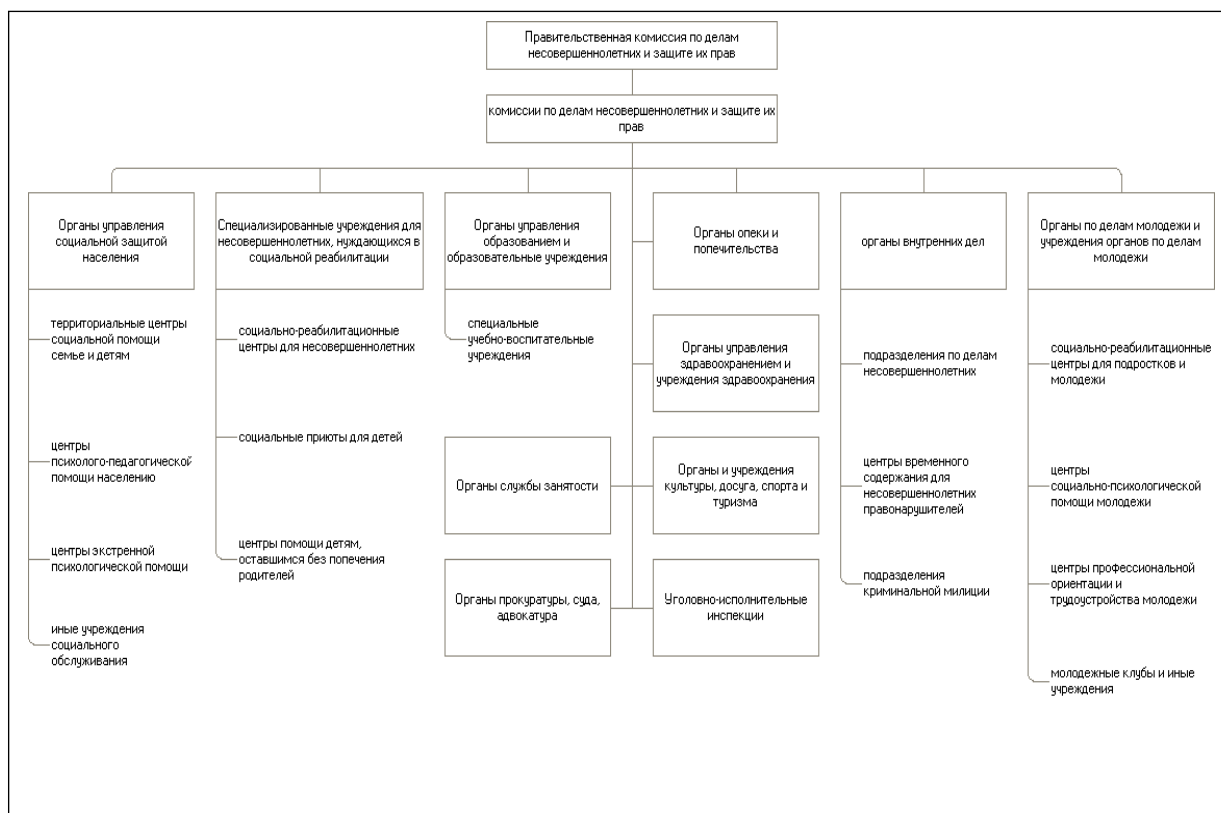
---

<sup>27</sup> См.: Федеральный закон «О полиции» № 3-ФЗ от 07.02.2011 г. // СПС КонсультантПлюс.

В компетенцию сотрудников криминальной полиции (органа дознания) входит выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений, в том числе совершенных несовершеннолетними, а также установление лиц, их подготавливающих, совершающих или совершивших. Кроме того, осуществление розыска лиц, скрывающихся от органов дознания, следствия и суда, уклоняющихся от исполнения уголовного наказания, без вести пропавших и иных лиц. Работа осуществляется в ходе проведения сотрудниками оперативно-розыскных мероприятий. Сотрудники криминальной полиции выявляют несовершеннолетних правонарушителей, группы таких лиц, а также несовершеннолетних, входящих в организованные преступные группы или в преступные сообщества (преступные организации), и принимают меры по предупреждению совершения ими преступлений. Сотрудники криминальной полиции принимают участие в розыске несовершеннолетних, совершивших побег из учреждений уголовно-исполнительной системы или самовольно ушедших из семей, специальных учебно-воспитательных учреждений или центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел.

Большое значение имеет совместная деятельность органов внутренних дел и других органов системы профилактики по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и т.д. В субъектах РФ вопросы взаимодействия органов внутренних дел с другими органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних регламентируются принимаемыми законами и нормативно-правовыми актами.

К субъектам системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних можно отнести и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, а также уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ.



**Рис. 6. Система органов профилактики правонарушений несовершеннолетних**

Подведем некоторые итоги:

1. В наиболее общем виде конфликт – это столкновение биполярных интересов в межличностных, межгрупповых отношениях.

2. Одной из форм конфликтов несовершеннолетних является совершение ими правонарушений.

3. Профилактика правонарушений несовершеннолетних включает социальные, правовые, педагогические и иные меры, направленные на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних.

4. Система органов и учреждений, осуществляющих профилактику правонарушений несовершеннолетних, включает комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; органы управления социальной защитой населения; органы управления образованием; органы опеки и попечительства; органы по делам молодежи; органы управления здравоохранением; органы службы занятости; органы внутренних дел и др.

## ГЛАВА 2. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

### § 1. Медиация как средство разрешения конфликтов

Медиация в ее современном понимании начала развиваться во второй половине XX века, прежде всего, в странах англо-саксонской правовой системы (США и Великобритания), а затем и в Европе. Хотя первый опыт применения медиации имел место только при разрешении споров в сфере семейных отношений, сегодня данный институт получил широкое распространение и применяется даже в сложных многосторонних конфликтах в публичной сфере.

Под медиацией в наиболее общем виде принято понимать деятельность специалиста по урегулированию споров, которая осуществляется в рамках переговоров спорящих сторон в целях заключения между ними мирового соглашения. Однако сводить медиацию непосредственно к деятельности специалиста не вполне корректно, поскольку основная роль должна отводиться участникам конфликта, а медиатор лишь проводит примирительную процедуру, способствует разрешению конфликта (см. *рис. 7*).

Именно так раскрывается термин «медиация» в рекомендации Совета Европы: как процесс, в рамках которого пострадавшему и пра-

вонарушителю предоставляется возможность, в случае их добровольного согласия, с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) принимать активное участие в разрешении проблем, возникших в результате преступления<sup>28</sup>. Такая деятельность может принимать различные формы, а также их сочетания друг с другом:



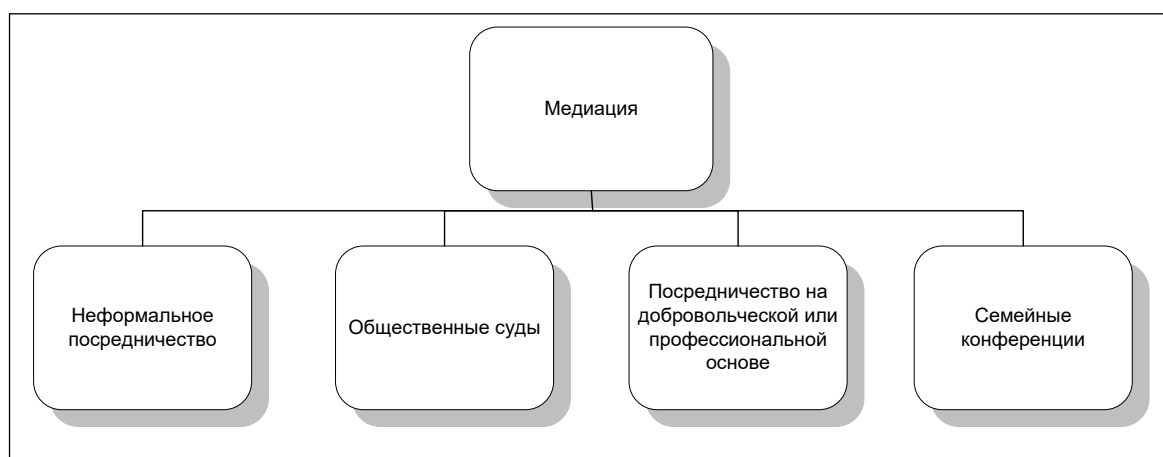
**Рис. 7. Возможные сферы применения медиации**

<sup>28</sup> См.: Рекомендация комитета министров Совета Европы № R (99) 19, посвященная медиации в уголовных делах, от 15 сентября 1999 г. [Электронный ресурс] Режим доступа: // [www.sprc.ru/library.html](http://www.sprc.ru/library.html)



- обмен мнениями о содеянном для установления взаимопонимания потерпевшего и правонарушителя;
- принесение правонарушителем извинений потерпевшему;
- заглаживание причиненного потерпевшему вреда и др.

Гибкость процедуры медиации, отсутствие строгой формализованности действий ее участников, сделало такую форму разрешения конфликтов достаточно популярной во многих странах мира. Рассматривая зарубежный опыт применения медиации по уголовным делам, можно сделать вывод, что на сегодняшний день сложились как минимум четыре модели медиации (см. рис. 8): неформальное посредничество; общественные суды; посредничество между потерпевшим и правонарушителем; семейные конференции.



**Рис. 8. Модели медиации**

*Неформальное посредничество* осуществляется должностным лицом, в чьем производстве находится уголовное дело. Например, дознаватель, следователь, судья могут предложить сторонам примириться и затем прекратить уголовное дело (уголовное преследование). Такой способ неформального вмешательства является характерным для любой правовой системы. Однако такие действия осуществляются бесконтрольно, и, следовательно, не исключены злоупотребления.

Во многих странах мира существуют не только государственные органы юстиции, но и органы, осуществляющие судебные полномочия на общественных началах, т.е. *общественные суды*. В России такая форма применяется только для разрешения гражданско-правовых споров, переданных на рассмотрение третейского суда, при условии достижения сторонами соответствующего соглашения о передаче дела в третейский суд.

Говоря о медиации по уголовным делам чаще всего имеют в виду модель *посредничества между потерпевшим и правонарушителем*. Такое посредничество может осуществляться как на добровольческой основе любым лицом, так и с участием профессионального медиатора (медиаторов). При этом второй вариант посреднических услуг более распространен. Например,

в ФРГ действует более 400 служб «Täter-Opfer Ausgleich»<sup>29</sup> (пер. с нем. «преступник-жертва-примирение»). В России эта практика пока очень медленно набирает обороты: путем посредничества возникающий конфликт разрешается не более чем в 0,01 % дел от числа рассмотренных судами общей юрисдикции<sup>30</sup>. Такая форма урегулирования конфликта наиболее часто применяется к спорам, возникающим из семейных отношений.

К сожалению, Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»<sup>31</sup> закрепляет возможность внесудебного использования примирительных процедур только при рассмотрении дел в рамках гражданского и арбитражного судопроизводства. Однако следует заметить, что в июне 2018 г. Государственная Дума РФ рассматривала и одобрила в первом чтении законопроект о распространении процедуры медиации на административное судопроизводство<sup>32</sup>. Вполне вероятно, что в ближайшем будущем подобные инициативы по-

явятся и применительно к уголовному процессу. Тем более что реализация технологий восстановительного правосудия и применения примирительных процедур значатся как одно из направлений развития в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года<sup>33</sup>. На сегодняшний день уголовное и уголовно-процессуальное законодательство в качестве предпосылки введения медиации содержат институт освобождения от уголовной ответственности в связи с примирением сторон (ст. 76 УК РФ, 25 УПК РФ). Несмотря на отсутствие правовой регламентации медиации по уголовным делам, существует практи-



#### **Разрешение конфликтов бюро медиации в Финляндии:**

Инициатива о начале процесса медиации может исходить как от полиции, прокурора (с согласия сторон конфликта), так и от сторон, если еще не было подано заявления о совершенном преступлении. Бюро медиации проводит переговоры с каждой из сторон и по их окончании составляется соглашение, куда заносятся вопросы, по которым достигнуто примирение. За осуществлением достигнутых договоренностей ведется контроль со стороны бюро медиации или самих сторон. Процесс медиации завершается по выполнении договоренностей, указанных в соглашении. По окончании процесса один экземпляр соглашения о примирении выдается полиции или прокурору.

<sup>29</sup> См.: Айретсен, И. Деятельность в области восстановительного правосудия в Европе // Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями (зарубежный опыт). – М., 2005. – С. 75.

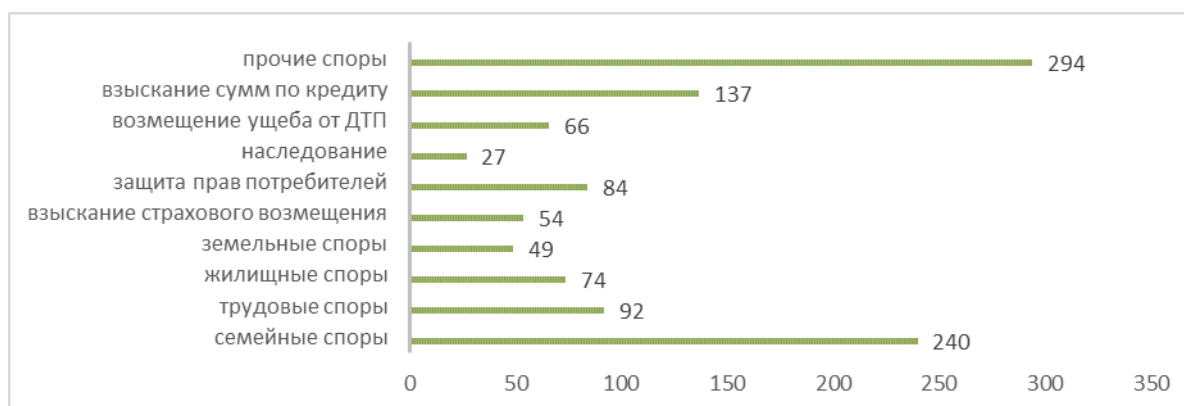
<sup>30</sup> См.: Справка о практике применения судами Федерального закона от 27.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» за 2015 год // СПС КонсультантПлюс.

<sup>31</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СПС КонсультантПлюс.

<sup>32</sup> См. проект Федерального закона № 421600-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием примирительных процедур» // СПС КонсультантПлюс.

<sup>33</sup> Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» № 1662-р от 17.11.2008 (ред. от 28.09.2018) // СПС КонсультантПлюс.

ка ее применения в отдельных регионах России, и все судьи, прибегавшие к такой примирительной процедуре, отмечают ее эффективность<sup>34</sup> (см. рис. 9).



**Рис. 9. Категории дел, в которых спор был урегулирован путем проведения медиации<sup>35</sup>**

Наконец четвертая модель медиации – *семейные конференции*, вовлекающие в процесс разрешения возникшего конфликта семью и ближайшее социальное окружение для выработки решения по выходу из кризисной ситуации. Полагаем, что проведение семейных конференций в наибольшей мере способствовало бы профилактике правонарушений несовершеннолетних, поскольку такая программа примирения нацелена на совместное принятие решения не только по вопросу исправления последствий правонарушения, но и предотвращения повторений подобного в будущем. Ведь нередко участники правонарушений продолжают жить в одном районе, учатся в одной школе. Проведение подобных встреч помогает несовершеннолетнему правонарушителю осознать содеянное (нередко подростки гордятся своим правонарушением, в их понимании это «круто», повышает их статус в кругу сверстников) и загладить свою вину, а для пострадавшего – избавиться от своего страха выйти на улицу или прийти в школу, где он может встретить правонарушителя. Вместе с тем исследования показывают, что россияне не готовы выносить свои проблемы на обсуждение, в том числе близкого окружения, не доверяют специалистам, не уверены в результатах совместной работы<sup>36</sup>.

Какая бы модель медиации не применялась, для всех их характерны следующие черты.

<sup>34</sup> См., например: Иваненко, Е.В. Медиация в суде (на примере районного суда) // Актуальные вопросы применения медиации в различных сферах: сб. науч. статей науч.-практ. конф. – Ростов-на Дону, 2018. – С. 68–71; Соловьева, И.Ю. Применение медиативных технологий судьей при отправлении правосудия // Практика медиации в России: проблемы, трудности, решения: сб. м-лов межд. науч.-практ. конф. – Липецк, 2015. – С. 103–108.

<sup>35</sup> Диаграмма составлена на основе Справки о практике применения судами Федерального закона от 27.10.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» за 2015 год.

<sup>36</sup> См.: Федулова, А.Б. Проблемы и возможности применения технологии «семейные групповые конференции» в социальной работе с семьей в России // Известия Саратовского университета. Нов. сер. Сер. Социология. Политология. – 2018. – Т. 18. – Вып. 3. – С. 271.

Во-первых, участие в процедуре медиации является добровольным. Медиация возможна, если обе стороны конфликта изъявляют желание участвовать в данной процедуре. Кроме того, стороны добровольны при принятии решений о собственной позиции в процессе переговоров и прекращении процедуры медиации. Все обязательства, которые могут возникнуть у сторон в случае завершения медиации заключением примирительного соглашения, также принимаются участниками добровольно и не могут навязываться ни медиатором, ни другой стороной.

Во-вторых, медиация носит неформальный характер, т.е. полностью отсутствует регламентация действий участников медиации. Существует множество программ проведения медиации (встреча по заглаживанию вреда, «круги согласия», «челночная» медиация, школьная конференция и др.) и стороны могут выбрать наиболее приемлемую для них форму взаимодействия и следовать правилам, предложенным организацией, осуществляющей деятельность по проведению процедуры медиации, либо составить свои собственные.

В-третьих, информация, полученная в процессе медиации, носит конфиденциальный характер. Медиатор, проводивший процедуру примирения, обеспечивает защиту полученной информации от разглашения.

В-четвертых, основная цель медиации – выработка решения, удовлетворяющего всех участников конфликта. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации. Не менее важным результатом медиации может быть примирительное соглашение. Таким образом, весь процесс медиации направлен на настоящее и будущее, решение центрального вопроса, как можно урегулировать конфликт.

В-пятых, в процессе медиации стороны самостоятельно принимают решения по конфликту при помощи медиатора. При этом медиатор только проводит процедуру примирения и не наделен правом принимать самостоятельно какое-либо решение по конфликту.

## **§ 2. Роль службы школьной медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних**

Как рассмотрено выше, в систему органов профилактики правонарушений несовершеннолетних входят образовательные организации, в арсенале которых эффективным инструментом профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также – разрешения споров и конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних является процедура школьной медиации<sup>37</sup>. Меди-

---

<sup>37</sup> Вопрос о правовой основе деятельности служб школьной медиации (примирения) будет рассмотрен в § 3 настоящей главы.

ация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

В образовательной организации конфликты могут разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Медиативные технологии в образовательных учреждениях могут быть организованы по одному из следующих вариантов:

- создание службы школьной медиации (примирения);
- специальная служба не создается, но педагоги в своей деятельности самостоятельно применяют медиативные технологии;
- в рамках школьного самоуправления к работе по разрешению конфликтов привлекаются волонтеры из числа учащихся.

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Основной *целью* служб школьного примирения является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Для реализации озвученной цели служба школьной медиации призвана решать такие *задачи*, как:

- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей с девиантным (общественно опасным) поведением;
- создание системы профилактической и коррекционной работы с такими детьми;

- обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь, относящимся к группам риска;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность служб школьной медиации – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров; он вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка. Вместе с тем не стоит забывать о различиях между медиативными практиками, применяемыми повсеместно, и процессом медиации, осуществляемым в школьной среде:

- Школьную медиацию проводит специалист по восстановительным практикам в школе, прошедший курсовую подготовку в объеме не менее 72 часов или дети-волонтеры, прошедшие подготовку у обученного специалиста, прошедшего курсовую подготовку в объеме не менее 120 часов. В то время как классическая медиация проводится медиатором, к которому Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» предъявляет определенные требования (независимое физическое лицо, достигшее 25-летнего возраста, имеющее высшее образование и получив-

шие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации не менее 500 часов).

- В ходе классической процедуры медиации может разбираться любой правовой конфликт, а предметом школьной медиации служит конфликт, участниками которого являются учащиеся данного образовательного учреждения.
- Цель классической процедуры медиации – примирить стороны посредством достижения взаимовыгодного соглашения и прекратить судебный процесс, цель школьной медиации – помочь сторонам найти выход из конфликта, профилактика конфликтов в образовательных организациях и улучшение микроклимата в них.

Работа по созданию службы школьной медиации обычно строится в следующем порядке:

1. Предварительный этап, где выявляется потребность образовательной организации в создании и функционировании службы школьного примирения; происходит информирование участников образовательного процесса о намерении создать такую систему; выявляется мотивация педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) и иных заинтересованных лиц и органов.
2. Подготовительный этап – проведение обучения технологиям медиативного подхода, а также разработка документации, необходимой для дальнейшего функционирования службы.
3. Правовое оформление службы школьного примирения: утверждается Положение о службе школьной медиации<sup>38</sup>, создание службы согласовывается с органами управления образовательной организации, разрешаются иные вопросы обеспечения ее деятельности.
4. Организация взаимодействия службы школьной медиации с другими органами и организациями, в том числе занятыми в процессе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, ОВД, органы опеки и попечительства, органы здравоохранения и др.) путем заключения соответствующих соглашений о сотрудничестве.

---

<sup>38</sup> См.: Приложение 1 и 2.

В образовательной организации представляется целесообразным первоначально разработать План создания службы медиации<sup>39</sup>, а в дальнейшем ежегодно разрабатывать и утверждать План работы на очередной учебный год. Все документы утверждаются приказом директора образовательной организации.

В современной российской практике сложилось два подхода к формированию состава службы школьной медиации (примирения):

- руководителем (куратором) службы примирения является педагог-психолог (или социальный педагог) школы, в ее состав входят учащиеся старших классов (3-8 человек). В отдельных случаях к работе в качестве медиаторов привлекаются учащиеся среднего звена;
- руководителем (куратором) службы является директор школы (или его заместитель). А в составе работают педагог-психолог и (или) социальный педагог школы, педагоги (классные руководители), учащиеся старших классов школы. При этом в структуре службы преобладает педагогический состав, количество учащихся (обычно - представители ученического самоуправления) – от 1 до 8 человек.

Оба варианта состава службы примирения являются приемлемыми, модель организации службы школьной медиации выбирается в ходе обсуждения ключевых вопросов, как правило, на подготовительном этапе.

Деятельность службы школьной медиации может строиться по следующим *направлениям*:

- Информационно-просветительское направление (проведение тематических мероприятий, консультаций и тренингов, обучение технологии проведения примирительных встреч и т.д.).
- Реализация программ восстановительной медиации (работа непосредственно с обращениями в службу примирения со стороны учащихся, педагогов). Проведение работ с участниками конфликта, определение основных этапов по разрешению ситуации, примирению сторон, оценка возможных вариантов разрешения ситуации;

---

<sup>39</sup> См., например: План создания службы медиации в образовательном учреждении // Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5–9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014. – С. 62–66.



- Психолого-педагогическое сопровождение (проведение диагностик, индивидуальных и групповых консультаций педагогом-психологом).
- Профилактическое направление (изучение причин противоправного поведения учащихся). В этом случае служба примирения работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, становится частью административной системы школы.
- Воспитательное направление (школьная служба примирения выступает как компонент деятельности ученического самоуправления).

### § 3. Правовые основы деятельности службы школьной медиации

Правовые основы деятельности служб школьной медиации – это система установленных международным и действующим национальным законодательством норм, регулирующих организацию и деятельность служб школьной медиации.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» данный акт разработан «в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений»<sup>40</sup>.

К сожалению, большой ясности в вопросе о правовых основах функционирования системы медиации данный закон не вносит: в нем отсутствует привычная правоприменителю норма о правовых основах организации и осуществления такой процедуры, аналогичная, например, ст. 3 ФЗ «О прокуратуре РФ»<sup>41</sup>, ст. 2 ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»<sup>42</sup>, п. 1.1. «Методических рекомендаций по работе с детьми, самовольно ушедшими из семей и государственных организаций, и профилактике таких уходов»<sup>43</sup> и др.

Тем не менее анализ действующего законодательства позволяет обозначить следующую правовую базу деятельности служб школьной медиации.

<sup>40</sup> ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 (в ред. от 23.07.2013) // СПС КонсультантПлюс.

<sup>41</sup> См.: ФЗ «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992 (в ред. от 30.10.2018) // СПС КонсультантПлюс.

<sup>42</sup> См.: ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» № 212-ФЗ от 21.07.2014 (в ред. от 29.12.2017) // СПС КонсультантПлюс.

<sup>43</sup> См.: Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по работе с детьми, самовольно ушедшими из семей и государственных организаций, и профилактике таких уходов») № 07-834 от 26.02.2016 // СПС КонсультантПлюс.

Фундаментальное значение для формирования правовых основ осуществления медиативной деятельности имеет ст. 2 Конституции РФ, гласящая, что «человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства». Этой норме корреспондируют положения ст. 7, закрепляющей социальный статус российского государства, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ч. 1), а равно гарантирующей государственную поддержку семье, материнству, отцовству и детству, которые находятся под защитой государства (ст. 38). В ч. 2 ст. 7 одним из неотъемлемых параметров РФ как социального государства выступает развитие системы социальных служб, к числу которых не без оснований можно отнести службы медиации вообще и школьной медиации в частности.

Важное значение для характеристики правового статуса служб школьной медиации имеет и ч. 2 ст. 45 Конституции РФ, закрепляющая право каждого защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. Медиация как альтернативная (прежде всего – судебным способам) форма разрешения конфликтов «является вспомогательной системой по отношению к правосудию, которая не заменяет правосудие, не преграждает доступ к нему, не конкурирует с ним, а, наоборот, сотрудничает, помогая в разрешении значительного количества споров»<sup>44</sup>.

Наконец, в силу ст. 52 Конституции РФ права потерпевших от преступлений охраняются законом.

Согласно ч. 4 ст. 15 Конституции составной частью российской правовой системы являются общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры РФ.

К числу *международно-правовых актов*, регулирующих деятельность служб школьной медиации, можно отнести, в первую очередь, Конвенцию о правах ребенка 1989 года<sup>45</sup>. Признавая право на образование в числе непреложных прав ребенка, Конвенция вместе с тем предусматривает ряд оговорок, в соответствии с которыми это право может быть реализовано:

– во-первых, образование ребенка должно быть направлено на развитие личности, талантов, умственных и физических способностей в их самом полном объеме, с привитием ребенку уважения к правам человека и основным свободам (п. а, б ч. 2 ст. 29);

– во-вторых, в силу ч. 2 ст. 28 государства принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства самого ребенка;

---

<sup>44</sup> Ерохина Е.В. Источники правового регулирования примирительных процедур при разрешении гражданско-правовых споров // Российская юстиция. 2015. № 7. С. 28 – 31 // СПС КонсультантПлюс.

<sup>45</sup> См.: Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // СПС КонсультантПлюс.

– в-третьих, ст. 12 обязывает государства обеспечить ребенку право свободно выражать свои взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, при этом в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка его взглядам должно уделяться должное внимание. Одним из способов реализации данной цели выступает предоставление ребенку возможности быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего его, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган.

*Рекомендации Комитета Министров Совета Европы по правосудию, дружественному к ребенку от 17 ноября 2010 г.*<sup>46</sup> решают сразу несколько вопросов, имеющих непосредственное отношение к функционированию служб школьной медиации. Прежде всего, в силу п.1.1 данные рекомендации относятся к ребенку, вовлеченному не только в судебное производство, но и в альтернативные ему процессы.

Далее формулируется важнейшее понятие «дружественное к ребенку правосудие», под которым подразумевается система гражданского, административного и уголовного судопроизводства, гарантирующая уважение прав ребенка и их эффективное обеспечение с учетом принципов, закрепленных в рекомендациях Совета Европы по правосудию в отношении детей, а также с учетом возраста, степени зрелости ребенка и понимания им обстоятельств дела.

При этом одним из принципиальных элементов такого правосудия является информирование с момента вовлечения в систему образовательных учреждений самих детей и их родителей о существующих возможностях взыскать в случае необходимости компенсацию с преступника или с государства через альтернативные гражданские процедуры. Само по себе альтернативное разрешение споров должно поощряться (п.24), если это обеспечивает соблюдение наиважнейших интересов ребенка. Однако предварительное применение подобных альтернатив не должно являться препятствием для реализации права ребенка на доступ к правосудию. Согласно п. 25 дети должны быть проинформированы и проконсультированы о возможности примирения через судебные процедуры или путем альтернативного внесудебного механизма.

Основной составляющей правового обеспечения деятельности служб школьной медиации выступает *Федеральный закон от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»*. Он определяет условия и принципы осуществления процедуры медиации, перечисляет требования к медиаторам, закрепляет порядок и сроки проведения процедуры медиации, правила заключения медиативного соглашения. В отдельных нормах разъясняются особенности деятельности медиатора на профессиональной основе, порядок организации и

---

<sup>46</sup> См.: Рекомендации Комитета Министров Совета Европы по правосудию, дружественному к ребенку (приняты 17.11.2010 г.) – <http://soprotivlenie.org/zakon/rekomendacii-komiteta-ministrov-se-po-pravosudiyu-druzhestvennomu-k-rebenku/>

функционирования саморегулируемых организаций медиаторов, а также ответственность самих медиаторов и организаций, занимающихся проведением медиативных процедур, за вред, причиненный в ходе осуществления своих функций.

Необходимо отметить, что проблема заключается в том, что названный закон не регулирует напрямую деятельность служб школьной медиации. Исходя из ч. 2 ст. 1 он регулирует отношения по применению медиативной процедуры к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых и семейных правоотношений. То есть, образовательные отношения не включены законодателем в сферу действия закона. Хотя законодатель нигде прямо не запрещает применять этот закон в повседневной практике служб школьного примирения.

Еще одним важным документом, определяющим статус служб школьного примирения, является *Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г.*<sup>47</sup>. В своих нормах он воспроизводит положения Конвенции о правах ребенка 1989 г., описанные выше.

Особое значение для рассматриваемой темы имеет ст. 45 закона, определяющая несколько способов защиты прав обучающихся (в т.ч. несовершеннолетних), родителей и (или) иных законных представителей.

Первым способом выступает возможность обучающихся, родителей или иных законных представителей несовершеннолетних обучающихся на обращение самостоятельно или через своих представителей в органы управления образовательной организации по вопросам нарушения (ущемления) своих прав или прав своих детей (подопечных) работниками образовательной организации (п. 1 ч. 1 ст. 45).

Кроме того, названные лица могут обратиться непосредственно в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника. Порядок создания и функционирования такой согласительной комиссии определяется ч.ч. 2-6 ст. 45 и соответствующим локальным актом образовательной организации.

Наконец, допускается использовать для защиты своих прав и законных интересов иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации способы (п. 3 ч. 1 ст. 45).

Кроме того, ст. 28 ФЗ «Об образовании в РФ» относит к компетенции, правам, обязанностям и ответственности образовательной организации «содействие деятельности общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, осуществляемой в образовательной организации и не запрещенной законодательством».

На основании ч. 6 ст. 31 «для осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей обучение, в ее структуре создается

---

<sup>47</sup> См.: ФЗ «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012 (в ред. от 03.08.2018) // СПС КонсультантПлюс

специализированное структурное образовательное подразделение. Деятельность такого подразделения регулируется положением, разрабатываемым и утверждаемым организацией, осуществляющей обучение».

Следующим важным документом, регулирующим деятельность служб школьной медиации можно назвать *Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»* от 24 июля 1998 г.<sup>48</sup>

В соответствии с ч. 3 ст. 9 данного закона, одной из мер по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования выступает возможность обучающихся (за исключением обучающихся по программам дошкольного и начального общего образования) самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Среди федеральных законодательных актов, направленных на регулирование деятельности служб школьной медиации, нельзя обойти вниманием и *Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* от 24 июня 1999 г.<sup>49</sup>, в силу ст. 4 которого органы управления образованием включены в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних наравне с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и иными субъектами. На основании ч. 2 этой же статьи в указанных органах в установленном порядке могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Сказанное вполне относится и к возможности создания территориальных служб примирения.

Отдельные вопросы правового статуса служб школьного примирения регулируются Указами Президента РФ. Так, *Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»*<sup>50</sup> в российское законодательство было введено понятие дружественного к ребенку правосудия, о котором говорилось выше.

Одним из направлений государственной политики в интересах детей предусматривалось создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением, развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия и организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении, а также - внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а так-

---

<sup>48</sup> См.: ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ от 24.07.1998 (в ред. от 4.06.2018) // СПС КонсультантПлюс

<sup>49</sup> См.: ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 (в ред. от 27.06.2018) // СПС КонсультантПлюс

<sup>50</sup> См.: Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» № 761 от 1.06.2012 // СПС КонсультантПлюс

же проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

*Указом Президента РФ от 29 мая 2017 г.*<sup>51</sup> в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства, и учитывая результаты, достигнутые в ходе реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, период 2018–2027 гг. в РФ объявлен Десятилетием детства.

Положения названных Указов Президента России развивают Распоряжения Правительства РФ. Например, одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства в *Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года от 17 ноября 2008 г.*<sup>52</sup>, определены формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур.

*Распоряжением от 30 июля 2014 г.*<sup>53</sup> была утверждена Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность. *Распоряжением от 01 сентября 2018 г.* действие данной Концепции продлено до 2020 г.<sup>54</sup>

Действующим в настоящее время *Распоряжением от 06 июля 2018 г.* утвержден План основных мероприятий до 2020 г.<sup>55</sup>, проводимых в рамках десятилетия детства. Одним из мероприятий, приходящимся на период 2018–2020 гг., отмечена реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Ответственными исполнителями являются Министерство просвещения РФ и Минюст РФ, а ожидаемым результатом должно стать обеспечение доступности психологической помощи в образовательных организациях.

---

<sup>51</sup> См.: Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» № 240 от 29.05.2017 // СПС КонсультантПлюс

<sup>52</sup> См.: Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года») № 1662-р от 17.11.2008 (в ред. от 28.09.2018) // СПС КонсультантПлюс

<sup>53</sup> См.: Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» № 1430-р от 30.07.2014 // СПС КонсультантПлюс

<sup>54</sup> См.: Распоряжение Правительства РФ «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ» № 1837-р от 01.09.2018 // СПС КонсультантПлюс

<sup>55</sup> См.: Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» № 1375-р от 06.07.2018 // СПС КонсультантПлюс

*Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г.* утверждена Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 г.<sup>56</sup>, одним из действенных механизмов реализации которой выступает развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми.

Наконец, *Распоряжением от 22 марта 2017 г.* утверждена Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года. В качестве одной из ключевых задач развития такой системы предусматривается совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов РФ. А одним из основных направлений объявлено развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, что в свою очередь предполагает, в частности, обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях и совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся.

Важное место в деле обеспечения эффективности функционирования системы служб школьной медиации занимают нормативно-правовые акты двух Министерств: Министерства образования и науки РФ, а также Министерства Просвещения РФ (ранее – Минобрнауки России).

В частности, *Приказом Минобрнауки РФ от 17 декабря 2010 г.*<sup>57</sup> утвержден Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, ориентированный на становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

Следует отметить, что Минобрнауки РФ в подведомственные органы был направлен ряд Писем, содержащих методические рекомендации по внедрению механизмов медиации в систему образования. К сожалению, в современной науке и практике статус таких документов носит противоречивый характер: их нельзя отнести к нормативно-правовым актам в полном смысле этого слова<sup>58</sup>. Формально, это акты разъяснительного характера (акты толкования права), обладающие нормативными свойствами.

---

<sup>56</sup> См.: Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» № 996-р от 29.05.2015 // СПС КонсультантПлюс

<sup>57</sup> См.: Приказ Минобрнауки России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» № 1897 от 17.12.2010 (в ред. от 31.12.2015) // СПС КонсультантПлюс

<sup>58</sup> См. об этом подробнее: Алиева Л.А. Письма органов исполнительной власти: проблемы определения, юридической природы и соотношения с нормативными актами // Административное и муниципальное право. 2016. № 7. С. 571 – 575 // СПС КонсультантПлюс

Так, в *Письме от 18 ноября 2013 г.*<sup>59</sup> отмечается, что медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом. Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Метод школьной медиации подходит для решения указанной задачи как нельзя лучше, выступает важнейшей социальной инновацией, востребован жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит решить многие вопросы, например, сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

*Письмом от 18 декабря 2015 г.*<sup>60</sup> Минобрнауки РФ сформулированы методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. В Пояснительной записке отмечается, что службы школьной медиации должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. В разделе 1 дается официальное определение службы школьной медиации, разъясняются цели, подробно описывается механизм ее организации и деятельности.

*Письмом от 26 декабря 2017 г.* Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России направил методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций<sup>61</sup>. Значимость данного документа объясняется, прежде всего, тем, что, пожалуй, впервые на уровне федерального органа исполнительной власти описаны отдельные методы восстановительной практики, которые могут быть использованы при разрешении конфликта (семейные конференции, «круги сообщества», этноконфессиональная медиация и др.).

Поскольку защита прав и свобод человека и гражданина, защита семьи, материнства, отцовства и детства, а также общие вопросы образования и воспитания находятся согласно ст. 72 Конституции РФ в совместном ведении РФ и ее субъектов, нормативно-правовую основу функционирования служб

---

<sup>59</sup> См.: Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях») № ВК-844/07 от 18.11.2013 // СПС КонсультантПлюс

<sup>60</sup> См.: Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях» № 07-4317 от 18.12.2015 // СПС КонсультантПлюс

<sup>61</sup> См.: Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») № 07-7657 от 26.12.2017 // СПС КонсультантПлюс



школьной медиации нельзя представить без законодательных актов Вологодской области.

Так, во исполнение отмеченного выше Распоряжения Правительства РФ от 22 марта 2017 г., *Правительство Вологодской области своим Постановлением от 24 июля 2017 г.*<sup>62</sup> утвердило План мероприятий по реализации на территории области Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (на период 2017–2020 гг.). На Департамент образования области возложены функции по обеспечению организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях (начиная с I квартала 2018 года и далее ежегодно).

Ранее, в 2012 г. *Постановлением Правительства Вологодской области утверждена государственная программа «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2013–2020 годах»*<sup>63</sup>, одним из основных мер, направленных на повышение эффективности региональной системы такой профилактики названо создание и развитие школьных служб медиации.

Наконец, *локальными нормативными актами* образовательной организации, посредством которых регламентируется деятельность школьной службы примирения, выступают разработанные на основе вышеперечисленных правовых актов: Приказ о создании школьной службы примирения (медиации), Положение о такой службе и План ее работы на учебный год.

Свою лепту в нормативно-правовое обеспечение функционирования служб школьного примирения внесла и Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, утвердив 17 марта 2009 г. *Стандарты восстановительной медиации*. В отдельном разделе представлены особенности службы примирения в системе образования. Отмечается, что такие службы могут создаваться на базе всех типов общеобразовательных учреждений. Здесь же определена организационная структура школьной службы примирения.

Итак, российское законодательство располагает достаточным арсеналом правовых средств для функционирования служб школьной медиации. Основной проблемой при этом остается отсутствие системности в этой сфере и заданная законодателем узкая сфера применения базового закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», не признающего пока медиацию в образовательном процессе в качестве объекта своего регулирования.

---

<sup>62</sup> См.: Постановление Правительства Вологодской области «б утверждения Плана мероприятий по реализации в 2017–2020 годах на территории Вологодской области Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» № 658 от 24.07.2017 // СПС КонсультантПлюс

<sup>63</sup> См.: Постановление Правительства Вологодской области «О государственной программе «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2013 - 2020 годах» № 1220 от 22.10.2012 (в ред. от 15.10.2018) // СПС КонсультантПлюс

#### § 4. Разрешаемые службой школьной медиации конфликты

Конфликты, разрешаемые службой школьной медиации, могут возникать на разных уровнях:

- конфликты между учащимися (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, ученик из обеспеченной семьи издевается над одноклассником из малообеспеченной семьи; ученица выдала тайну своей подруги, ученицы этого же класса; ученик взял со стола своего одноклассника без разрешения сотовый телефон и др.;
- конфликты между детьми и родителями (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, конфликты, возникающие на почве чрезмерного увлечения ребенка социальными сетями и интернетом в ущерб учебе; неодобрения родителями круга общения ребенка, выбора им будущей профессии; постоянных пропусков ребенком учебных занятий и низкой успеваемости; демонстративного нежелания ребенка посещать школу вообще или занятия по отдельным предметам;
- конфликты между учащимися и педагогами (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, конфликты, связанные с отвлечением обучающегося на «свои» дела во время учебного процесса, неподчинением законным требованиям учителя, и т.п.;
- конфликты между родителями и педагогическим коллективом (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, столкновение взглядов на введение единой школьной формы, участие / неучастие ребенка во внеурочной жизни класса (школы), случайное повреждение школьного имущества и т.д.

Приведенные примеры конфликтов возникают в образовательной среде, касаются только частных интересов лиц-участников конфликта, поэтому и разрешать их целесообразно силами службы школьной медиации.

Однако возникший конфликт может выходить за рамки частных интересов, носить публичный характер (ситуации, когда конфликт затрагивает интересы неопределенного круга лиц, касается обеспечения безопасности жизни и здоровья граждан, безопасности государства, охраны окружающей

среды и т.п.). В этом случае, как правило, речь идет о совершении несовершеннолетним правонарушения:

- дисциплинарного проступка,
- административного правонарушения,
- общественно-опасного деяния,
- преступления.

В соответствии со ст. 43 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» к **дисциплинарным проступкам** обучающихся относятся неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (например, опоздания на занятия, пропуски занятий без уважительных причин, хождение по классу во время урока, перебрасывание предметов во время занятий, нецензурная брань и т.д.). В случае совершения обучающимся дисциплинарных проступков служба школьной медиации, вне всякого сомнения, может заняться урегулированием данного конфликта.

**Административное правонарушение** – это противоправное, виновное действие (бездействие), за которое установлена административная ответственность Кодексом РФ об административных правонарушениях или законами субъектов РФ об административных правонарушениях (ст. 2.1 КоАП РФ). Примерами административных правонарушений, в которых наиболее часто принимают участие несовершеннолетние могут быть: побои (ст.6.1.1 КоАП РФ), уничтожение или повреждение чужого имущества (ст. 7.17 КоАП РФ) и мелкое хищение, размер которого не превышает одной тысячи рублей (ст. 7.27 КоАП РФ). Административные правонарушения, совершенные несовершеннолетними как не достигшими, так и достигшего возраста, с которого наступает административная ответственность, рассматриваются районными (городскими) комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. При наличии Соглашения о сотрудничестве комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав может направить в службу школьной медиации данную ситуацию для примирения. В этом случае меры воздействия, принимаемые территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, принимаются с учетом результатов проведенной программы примирения.

**Общественно опасное деяние** – это деяние, запрещенное Уголовным кодексом РФ, совершенное лицом, не достигшим возраста, с которого наступает уголовная ответственность. По общему правилу, уголовная ответственность наступает с 16 лет, однако в отношении некоторых преступлений уголовная ответственность наступает с 14 лет.

***Некоторые преступления, уголовная ответственность за которые наступает с 14 лет:***

убийство, умышленное причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью, похищение человека, изнасилование, насильственные действия сексуального характера, кража, грабеж, разбой, вымогательство, неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения, умышленные уничтожение или повреждение имущества, террористический акт, участие в деятельности террористической организации, несообщение о преступлении, захват заложника, заведомо ложное сообщение об акте терроризма, участие в массовых беспорядках, хулиганство, вандализм и др.

Полный перечень преступлений, уголовная ответственность за которые наступает с 14 лет см. ч. 2 ст. 20 Уголовного кодекса РФ.

Совершенные несовершеннолетними общественно опасные деяния рассматриваются районными (городскими) комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Как и в случае с административными правонарушениями, при наличии Соглашения о сотрудничестве комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав может направить в службу школьной медиации ситуацию для примирения, по результатам которого принять меры воздействия в отношении правонарушителя с учетом результатов проведенной программы примирения.

***Преступление*** – это виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом РФ под угрозой наказания. В отношении преступлений служба школьной медиации не может проводить примирительных процедур. В отдельных регионах России имеется опыт применения примирительных процедур по уголовным делам<sup>64</sup>, но такие процедуры проводились специализированными организациями, осуществляющими деятельность по проведению процедуры медиации на профессиональной основе.

В указанных случаях, когда возникший конфликт выходит за рамки частных интересов и носит публичный характер, касается совершения несовершеннолетним административного правонарушения, преступления или общественно-опасного деяния до достижения возраста наступления уголовной ответственности, администрация образовательного учреждения должна направить материалы в органы внутренних дел (полицию) или комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав<sup>65</sup>.

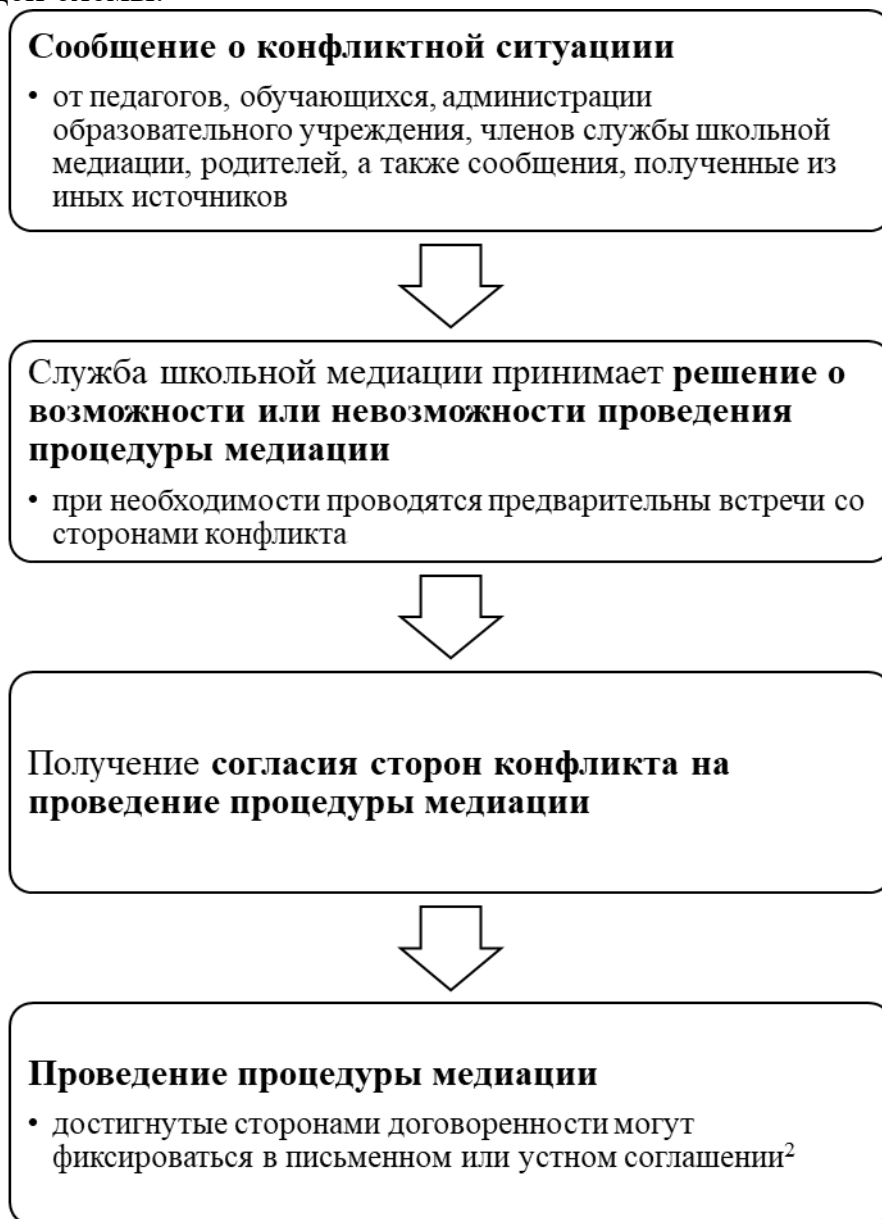
В дальнейшем необходимо отследить принятие органами внутренних дел правового решения по направленным материалам. В случае принятия сотрудниками полиции незаконного и необоснованного решения либо неприятия его в разумный срок, целесообразно обжаловать данный факт руководству органа внутренних дел или в органы прокуратуры.

<sup>64</sup> См., например: Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление. М., 2017; Юрченко Л.В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода. М., 2011.

<sup>65</sup> См.: Приложение 6.

## § 5. Формы проведения примирительных процедур

Работа службы школьной медиации по разрешению конфликта проходит несколько этапов. Для наглядности этой деятельности представим ее в виде следующей схемы.



**Рис. 10. Этапы разрешения конфликта службой школьной медиации**

Основные групповые формы работы школьного медиатора разработаны общественным центром «Судебно-правовая реформа». В частности, А.Ю. Коновалов<sup>66</sup> выделяет такие формы проведения примирительных про-

<sup>66</sup> См.: Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012. – С. 154–173.

грамм, как школьная восстановительная конференция, круги сообщества, семейная конференция.

**Школьные восстановительные конференции** могут помочь при урегулировании затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем. Например, поводом для проведения школьной восстановительной конференции может стать систематическое унижение или издевательство ученика (буллинг, травля). Иногда целесообразно школьную восстановительную конференцию проводить по случаям систематических школьных краж, драк и других видов антиобщественного поведения, особенно если в конфликт уже втянуто большинство учеников школы.

Программа реализуется путем проведения дискуссии по поводу сложившейся ситуации и совместного нахождения способа ее разрешения. В конференции обычно принимают участие пострадавшие, их родители и друзья, обидчики, ответственные за причинение вреда, и их сторонники.

Сложность данной формы примирительной процедуры состоит в том, что в ходе проведения конференции могут сработать групповые процессы (социальная фасилитация, деиндивидуализация и др.), в результате которых цели проведения медиации не будут достигнуты. В частности, если правонарушителей несколько, то, как правило, они держатся «друг за друга», им важно «сохранить лицо» перед группой, даже если они признают неправоту своего поведения. Другие участники также не будут высказывать свое личное мнение, а лишь выразят групповые стереотипы – никто не захочет идти на примирение, если от этого снизится его статус в глазах референтной группы.

**Программа «Круги сообщества»** также применяется к ситуациям, затрагивающим большое количество участников. В частности, это могут быть драки, унижения или издевательства, разбор ситуаций при угрозе исключения ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом занятий и др. Также такая программа может быть проведена в отношении семей, находящихся в ситуации кризиса, дети в которых подвергаются риску социального сиротства, в которых между родителями и детьми отсутствует взаимопонимание.

В зависимости от поставленных целей возможны различные варианты применения данной программы:

- круг принятия решения;
- круг поддержки;
- круг по налаживанию взаимопонимания и пр.

Со всеми участниками «круга сообщества» обязательно проводятся предварительные встречи, где рассказывается смысл и цели данной программы, ее правила, тема обсуждения. Участие в «круге сообщества» может быть только добровольным. Без предварительной подготовки участников к встрече, без признания важности обсуждаемой проблемы всеми участниками и соблюдения принципа добровольности, повышается риск, что обсуждаемый конфликт вспыхнет во время проведения программы с новой силой.

Достоинством такой программы является то, что участники снимают негативные эмоции, имеют возможность высказаться и быть услышанными: в кругу все говорят по очереди, передавая символ слова (вызывающий положительные эмоции предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и передающийся «по часовой стрелке» в кругу).

**Программа «Семейная конференция»** проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка и без восстановления взаимоотношений и взаимной поддержки в семье невозможно решить школьные проблемы. Это может быть совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке. Семейные конференции проводятся в случае разлада в семье, либо когда нужно мобилизовать семейный ресурс для разрешения возникшей проблемной ситуации, связанной с обучающимся.

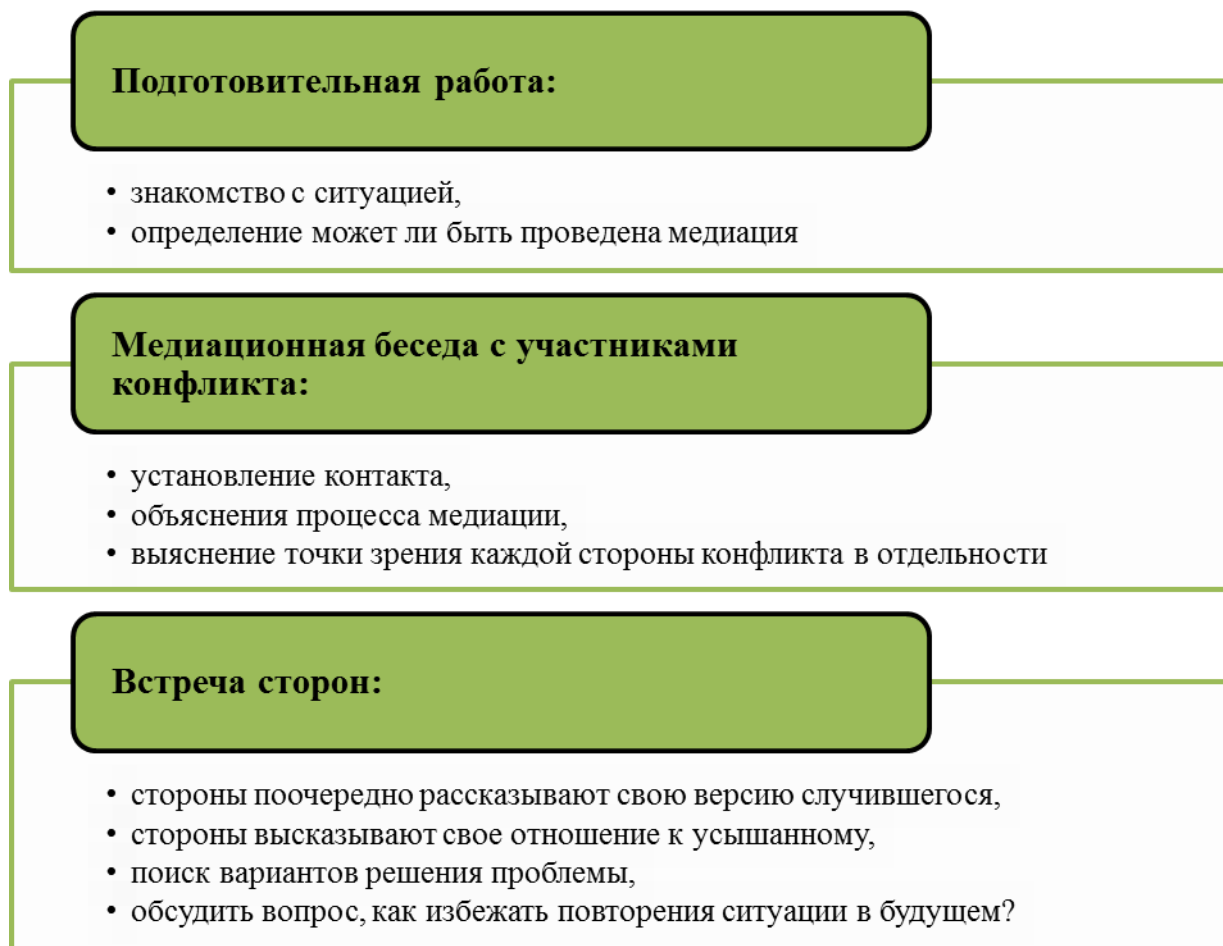
В ходе реализации программы «Семейная конференция» основная задача ведущего – создать условия для совместного решения проблем ребенка самими родственниками. Например, если мать ребенка, злоупотребляя спиртными напитками, забывает об обязанностях родителя, обсуждается не ее личная ситуация, ее не пытаются «воспитывать», а обсуждается вопрос о том, что может семья сделать в этой ситуации для ребенка, и что следует делать, чтобы ребенок не был изъят из семьи.

Каждая из приведенных форм медиации уникальна, но можно предложить общую схему процесса медиации, которая может быть использована в разных ситуациях<sup>67</sup>.

Для наглядности этой деятельности представим ее в виде следующей схемы.

---

<sup>67</sup> Примерный алгоритм разрешения конфликта службой школьной медиации приведен в Приложении 5.



**Рис. 11. Схема процесса медиации**

В качестве основных результатов работы школьных служб примирения видятся:

- снижение уровня конфликтности и случаев противоправного поведения учащихся;
- создание условий для привлечения лидеров из числа учащихся в деятельность по изменению ценностей и норм школьной среды с целью их позитивной самореализации;
- распространение конструктивных форм разрешения конфликтов, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.



**Положительный эффект от деятельности службы школьной медиации** (примирения), безусловно, скажется на всех лицах, задействованных в процессе ее создания и функционирования<sup>68</sup>.

Так, для администрации образовательной организации положительными моментами могут явиться:

- снижение количества жалоб в органы управления образованием;
- улучшение микроклимата в образовательном учреждении и создание более комфортной среды для учеников и педагогов.

Для педагогического состава положительными сторонами введения службы школьной медиации выступают:

- возможность конструктивного управления школьными конфликтами;
- приобретение новых знаний и навыков в сфере выстраивания межличностных отношений;
- освоение новых образовательных инструментов и методик для разрешения трудных конфликтных ситуаций.

Положительными сторонами медиативного процесса для родителей (иных законных представителей) обучающихся, выступают:

- возможность лучше понять и договориться с собственным ребенком;
- возможность разрешить конфликт с учителем или родителями другого ученика;
- возможность освоения навыков медиативного подхода и самостоятельное их использование при возникновении новых конфликтных ситуаций.

Наконец, для самих обучающихся положительный эффект работы службы школьной медиации (примирения) кроется в возможности:

- научиться конструктивно разрешать возникающие конфликты;
- начать осваивать новую профессию медиатора, получив уникальные навыки миротворческой деятельности.

Подведем некоторые итоги:

1. Применение медиации возможно при разрешении большинства возникающих конфликтов, в том числе конфликтов, возникающих в образовательных учреждениях.

2. Деятельность службы школьной медиации является важным инструментом профилактики правонарушений несовершеннолетних и разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде на различных уровнях: между учащимися, между детьми и родителями, между учащимися и педагогами, между родителями и педагогическим коллективом.

3. Конфликт, возникший в образовательной среде, может разрешаться силами службы школьной медиации только в случае, если он касается частных интересов лиц-участников конфликта, при условии их согласия на участие в такой процедуре.

---

<sup>68</sup> См. об этом подробнее: Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л.М. Карнозовой – М., 2012. – С. 43–53.

4. Из конфликтов, носящих публичный характер, служба школьной медиации вправе самостоятельно рассматривать только дисциплинарные проступки обучающихся.

5. Примириительные процедуры в отношении совершенных обучающимися административных правонарушений и общественно опасных деяний могут быть проведены только, если ситуация была направлена комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (при наличии соответствующего соглашения о сотрудничестве).

6. Основными групповыми формами работы школьного медиатора являются проведение таких примирительных программ, как школьная восстановительная конференция, круги сообщества, семейная конференция.

## БИБЛИОГРАФИЯ

### I. Нормативно-правовые акты и официальные документы

1. Конституция Российской Федерации // СПС КонсультантПлюс.
2. Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // СПС КонсультантПлюс.
3. Рекомендации Комитета Министров Совета Европы по правосудию, дружественному к ребенку (приняты 17.11.2010 г.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://soprotivlenie.org/zakon/rekomendacii-komiteta-ministrov-se-po-pravosudiyu-druzhestvennomu-k-rebenku/>.
4. Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (99) 19, посвященная медиации в уголовных делах, от 15 сентября 1999 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.sprc.ru/library.html](http://www.sprc.ru/library.html).
5. Кодекс РФ об административных правонарушениях. – М.: Эксмо-Пресс, 2018. – 544 с.
6. Уголовно-процессуальный кодекс РФ // СПС КонсультантПлюс.
7. Уголовный кодекс РФ. – М.: Проспект, 2018. – 320 с.
8. Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» № 212-ФЗ от 21.07.2014 (в ред. от 29.12.2017) // СПС КонсультантПлюс.
9. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации по вопросам охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 317-ФЗ от 25.11.2013 г. // СПС КонсультантПлюс.
10. Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012 (в ред. от 03.08.2018) // СПС КонсультантПлюс.
11. Федеральный закон «О полиции» № 3-ФЗ от 07.02.2011 г. (в ред. 03.08.2018) // СПС КонсультантПлюс.
12. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 (в ред. от 23.07.2013) // СПС КонсультантПлюс.
13. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21.11.2011 (в ред. 03.08.2018) // СПС КонсультантПлюс.
14. Федеральный закон «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» № 122-ФЗ от 22.08.2004 г. // СПС КонсультантПлюс.

15. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 (в ред. от 27.06.2018) // СПС КонсультантПлюс.

16. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ от 24.07.1998 (в ред. от 4.06.2018) // СПС КонсультантПлюс.

17. Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992 (в ред. от 30.10.2018) // СПС КонсультантПлюс.

18. Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» № 1032-1 от 19 апреля 1991 г. (в ред. 03.07.2018 г.) // СПС КонсультантПлюс.

19. Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» № 240 от 29.05.2017 // СПС КонсультантПлюс.

20. Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» № 761 от 1.06.2012 (утратил силу) // СПС КонсультантПлюс.

21. Постановление Правительства РФ «Об утверждении примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» № 995 от 06.11.2013 г. (в ред. от 29.11.2018) // СПС КонсультантПлюс

22. Постановление Правительства РФ «О Федеральном агентстве по делам молодежи» № 409 от 29.05.2008 (в ред. от 14.11.2018) // СПС КонсультантПлюс.

23. Постановление Правительства РФ «О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» № 272 от 06.05.2006 г. (в ред. от 18.08.2018) // СПС КонсультантПлюс

24. Распоряжение Правительства РФ «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ» № 1837-р от 01.09.2018 // СПС КонсультантПлюс

25. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» № 1375-р от 06.07.2018 // СПС КонсультантПлюс.

26. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» № 996-р от 29.05.2015 // СПС КонсультантПлюс.

27. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» № 1430-р от 30.07.2014 // СПС КонсультантПлюс.

28. Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ на пе-

риод до 2020 года») № 1662-р от 17.11.2008 (в ред. от 28.09.2018) // СПС КонсультантПлюс

29. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» № 1897 от 17.12.2010 (в ред. от 31.12.2015) // СПС КонсультантПлюс.

30 Приказ МВД России «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации» № 845 от 15.10.2013 (в ред. от 28.06.2018) // СПС КонсультантПлюс.

31 Приказ Минздрава РФ, МВД РФ «О взаимодействии учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в оказании медицинской помощи несовершеннолетним, доставленным в органы внутренних дел» № 414 и № 633 от 20.08.2003 // СПС КонсультантПлюс.

32. Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») № 07-7657 от 26.12.2017 // СПС КонсультантПлюс.

33. Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по работе с детьми, самовольно ушедшими из семей и государственных организаций, и профилактике таких уходов») № 07-834 от 26.02.2016 // СПС КонсультантПлюс.

34. Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях» № 07-4317 от 18.12.2015 // СПС КонсультантПлюс.

35. Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях») № ВК-844/07 от 18.11.2013 // СПС КонсультантПлюс.

36. Письмо Минобрнауки РФ «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» № 06-224 от 10.03.2009 г. // СПС КонсультантПлюс.

37. Закон Вологодской области «О государственной молодежной политике на территории Вологодской области» № 1376-ОЗ от 29.11.2005 (в ред. 31.01.2018) // СПС КонсультантПлюс.

38. Постановление Правительства Вологодской области «Об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2017–2020 годах на территории Вологодской области Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» № 658 от 24.07.2017 // СПС КонсультантПлюс.

39. Постановление Правительства Вологодской области «О государственной программе «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2013–2020 годах» № 1220 от 22.10.2012 (в ред. от 15.10.2018) // СПС КонсультантПлюс.

40. Постановление Правительства Вологодской области «О Комитете по физической культуре, спорту и молодежной политике Вологодской области» № 26 от 18.01.2010 (в ред. от 14.11.2012 г.) // СПС КонсультантПлюс.

41. Справка о практике применения судами Федерального закона от 27.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» за 2015 год // СПС КонсультантПлюс.

42. Дело № 7-53, 7-69, 7-81 // Архив Вологодского городского суда за 2007 г.

43. Проект Федерального закона № 421600-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием примирительных процедур» // СПС КонсультантПлюс.

## **II. Научная и учебная литература**

44. Айретсен, И. Деятельность в области восстановительного правосудия в Европе // Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями (зарубежный опыт). – М.: Полиграфсервис, 2005. – С. 68–77.

45. Алиева, Л.А. Письма органов исполнительной власти: проблемы определения, юридической природы и соотношения с нормативными актами // Административное и муниципальное право. – 2016. – № 7. – С. 571–575 // СПС КонсультантПлюс.

46. Бакаев, А.А., Остапенко, Н.И. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних. – М.: Логос, 2004. – 218 с.

47. Гераклит. О природе // Антология мировой философии: Античность. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2001. – С. 27–31.

48. Гоббс, Т. Левиафан. – М.: Мысль, 2001. – 478 с.

49. Горичева, В.Л. Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим как институт уголовного права: дисс. канд. юрид. наук. – Рязань, 2004. – 266 с.

50. Гришина, Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2006. – 464 с.

51. Давыдов, Ю.Н. «Война всех против всех» в идеальнотипическом истолковании (О социологической значимости концепции Гоббса) // Политические исследования. – 1993. – № 6. – С. 110–125.

52. Дудченко, В.С. Онтосинтез конфликта (к методологии исследования) // Социологические исследования. – 1996. – № 10. – С. 50–62.

53. Ерохина, Е.В. Источники правового регулирования примирительных процедур при разрешении гражданско-правовых споров // Российская юстиция. – 2015. – № 7. – С. 28–31 // СПС КонсультантПлюс.

54. Иваненко, Е.В. Медиация в суде (на примере районного суда) // Актуальные вопросы применения медиации в различных сферах: сб. науч. статей науч.-практ. конф. – Ростов н/Д.: ИП «Беспамятов С.В.», 2018. – С. 68–71.

55. Казаков, В. Социальный конфликт: проблема определения // Социология: теория, методы, маркетинг. 2004. – № 3. – С.156–166.
56. Карнозова, Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление. – М.: Проспект, 2017. – 264 с.
57. Кафарова, Д.М. Криминологические характеристики общественно опасных деяний, совершенных подростками, не достигшими возраста уголовной ответственности // Черные дыры в российском законодательстве. – 2007. – №1. – С. 287–288.
58. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
59. Кудрявцев, В.Н. Конфликт: что это такое? // Наука в России. 1994. – № 2. – С. 59–61.
60. Кудрявцев, В.Н. Преступность и нравы переходного общества. – М.: Гардарики, 2002. – 238 с.
61. Кудрявцев, В.Н. Причины правонарушений. – М.: Наука, 1976. – 286 с.
62. Миньковский, Г.М. Понятия и система мер предупреждения преступности в среде молодежи. – М.: Изд-во Всесоюзного ин-та по изучению причин и разработке мер предупреждения преступности, 1972. – 22 с.
63. Нарский, И.С. Западноевропейская философия XIX века. – М.: Высшая школа, 1976. – 584 с.
64. Пимонов, В.А. Теоретические и прикладные проблемы борьбы с общественно опасными посягательствами средствами уголовного права. М.: Юрлитинформ, 2007. – 336 с.
65. Психология и этика делового общения/ под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 279 с.
66. Соловьева, И.Ю. Применение медиативных технологий судьей при отправлении правосудия // Практика медиации в России: проблемы, трудности, решения: сб. м-лов межд. науч.-практ. конф. – Липецк: ИП Иващенко А.Б., 2015. – С. 103–108.
67. Сперанский, В.И. Конкретные факторы и причины конфликтов // Социально-политический журнал. – 1996. – № 3. – С. 130–138.
68. Федулова, А.Б. Проблемы и возможности применения технологии «семейные групповые конференции» в социальной работе с семьей в России // Известия Саратовского университета. Нов. сер. Сер. Социология. Политология. – Саратов, 2018. – Т. 18. Вып. 3. – С. 269–273.
69. Чувашова, Н.И. Социальный конфликт: структура и динамика // Право и общество: сб. науч. тр. – Архангельск: Изд-во Арханг. гос. техн. ун-та, 2002. – С.196.–203.
70. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5–9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014. – 123 с.

71. Юрченко, Л.В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода. – М.: Юрлитинформ, 2011. – 144 с.



### Типовое положение о службе школьной медиации (примирения)

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) (далее – Положение) регламентируют создание и деятельность в \_\_\_\_\_ (далее – Образовательное учреждение) службы школьной медиации (примирения).

1.2. Понятия, используемые в Положении:

медиация – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

метод школьной медиации – инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

служба школьной медиации – структурное подразделение Образовательного учреждения, которое объединяет педагогов, учащихся и других лиц, заинтересованных в разрешении конфликтов участников образовательного процесса, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода;

куратор службы школьной медиации – лицо, организующее деятельность службы школьной медиации в образовательной организации.

1.3. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, основанного на нормах действующего законодательства Российской Федерации.

#### 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целями службы примирения являются:

- а) популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
- б) помощь участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного подхода;
- в) профилактика конфликтов в образовательной организации.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

- а) проведение примирительных процедур для участников конфликтов;

- б) обучение учащихся и других участников образовательного процесса медиативным методам урегулирования конфликтов;
- в) информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на принципах добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

3.1.1. Принцип добровольности означает, что примирительные процедуры могут проводиться, если обе стороны конфликта изъявляют желание участвовать в данной процедуре.

Все обязательства, которые могут возникнуть у сторон в случае завершения медиации, также принимаются участниками добровольно и не могут навязываться ни медиатором, ни другой стороной.

3.1.2. Принцип конфиденциальности означает, что медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всех относящихся к указанной процедуре сведений, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, и Соглашением сторон.

3.1.3. Проведение процедуры медиации осуществляется на основе сотрудничества сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

При проведении процедуры медиации стороны пользуются равными правами в определении условий проведения примирительной процедуры. Участники имеют право высказывать свои позиции, задавать вопросы, определять темы для переговоров, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.1.4. Принцип беспристрастности медиатора означает, что медиатор при проведении процедуры медиации должен быть свободен от каких-либо предпочтений, предубеждений или предвзятости. Медиатор является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение по конфликту.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. Руководителем (куратором) службы школьной медиации может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник Образовательного учреждения, прошедший обучение технологии медиации, на которого приказом директора образовательного учреждения возлагаются соответствующие обязанности.

4.2. В состав службы школьной медиации могут входить обучающиеся 10–11 классов, прошедшие обучение проведения примирительных процедур. Также в состав службы школьной медиации могут входить преподаватели данной образовательной организации и родители обучающихся, прошедшие обучение по применению примирительных программ.

4.3. Участие несовершеннолетних в службе школьной медиации в качестве медиаторов возможно только с согласия родителей или иных законных представителей.

4.4. Вопросы членства в службе школьной медиации, требования к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не урегулированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. Поводами для проведения процедуры медиации в службе школьной медиации могут быть сообщения о конфликтных ситуациях, поступившие от педагогов, обучающихся, администрации Образовательного учреждения, членов службы, родителей, а также сообщения, полученные из иных источников.

5.2. По каждому ставшему известным случаю служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения процедуры медиации, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация Образовательного учреждения.

5.3. Процедура медиации может быть проведена только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения или иной совершеннолетний член службы, прошедший обучение и являющийся работником Образовательного учреждения.

5.5. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае.

5.6. При необходимости служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации.

5.8. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые сторонами договоренности могут

фиксироваться в письменном или устном соглашении. Устное соглашение заносится в протокол, который подписывается сторонами и медиатором, проводившим процедуру примирения.

5.9. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

5.10. Служба школьной медиации не несет ответственность за исполнение сторонами взятых на себя обязательств по медиативному соглашению. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по медиативному соглашению, служба школьной медиации может провести дополнительные встречи.

5.11. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журнале регистрации конфликтов, протоколе о результатах встречи сторон и других внутренних документах службы. Внутренние документы службы школьной медиации являются конфиденциальными и доступ к ним имеют только куратор или члены службы.

5.12. По запросу \_\_\_\_\_ служба школьной медиации может представлять отчет о своей деятельности (без упоминания сведений о персональных данных участников процедуры медиации).

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация Образовательного учреждения предоставляет службе школьной медиации помещение для проведения процедур медиации, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, канцелярские принадлежности, средства коммуникации и т.п.).

6.2. Администрация Образовательного учреждения оказывает службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

6.3. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами, способными оказать содействие в проведении процедуры медиации.

6.4. Администрация Образовательного учреждения содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6.5. В случае если стороны конфликта согласились на проведение процедуры медиации, то применение дисциплинарных взысканий в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления дисциплинарного производства администрацией Образовательного учреждения принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Куратор службы школьной медиации организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до \_\_\_\_\_ очередного (следующего) учебного года.

6.7. Не реже, чем \_\_\_\_ раз в год проводятся совещания между администрацией Образовательного учреждения и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором Образовательного учреждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Образовательного учреждения по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления.

**Образец приказа о создании службы школьной медиации**

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № \_\_\_\_»

Приказ  
О создании службы школьной медиации

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

№. \_\_\_\_\_

Во исполнении Федерального закона от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, формирования у учащихся умения регулирования конфликта на основе медиативного подхода,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать в \_\_\_\_\_ Службу школьной медиации (примирения) с  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

2. Руководителем (куратором) службы школьной службы медиации (примирения) назначить \_\_\_\_\_.

3. Утвердить список сотрудников и обучающихся-волонтеров, являющихся членами службы школьной медиации.

Педагоги:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Обучающиеся-волонтеры:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

4. Утвердить Положение о службе школьной медиации.

5. \_\_\_\_\_, ответственному за школьный сайт, разместить данный приказ на официальном сайте школы.

6. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе \_\_\_\_\_ и руководителю (куратору) службы школьной медиации \_\_\_\_\_ довести до сотрудников школы основы и принципы работы службы школьной медиации.

7. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы \_\_\_\_\_ / ФИО /

Образец журнала регистрации конфликтов

№ п/п	Дата	Суть конфликта, кто сообщил	Участники встречи				Какая проведена программа (что удалось провести, что и почему не удалось)	Результат разрешения конфликта (каковы ответственность обидчика и поддержка потерпевшего, как изменились их отношения, в чем суть договора, имеется ли необходимость передачи конфликта в правоохранительные органы и пр.)
			Потерпевший, возраст	Обидчик, возраст	Ведущие (медиаторы)	Другие участники (учитель, родитель, ученик)		



**Протокол о результатах встречи сторон**

Стороны конфликта \_\_\_\_\_

---

---

---

Обстоятельства конфликта \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Мы провели встречу, обсудили конфликтную ситуацию

Позиция правонарушителя: \_\_\_\_\_

---

---

---

Позиция пострадавшего: \_\_\_\_\_

---

---

---

Стороны договорились о следующем/не договорились (причина): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Дальнейшие намерения

Был поставлен вопрос: «Как сделать, чтобы подобное не повторилось?». Участники встречи высказали по этому поводу следующее: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Примечания

---

---

---

---

«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Подписи участников

## Примерный алгоритм разрешения конфликта службой школьной медиации

1. Содержание конфликта: В службу школьной медиации поступило сообщение из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о причинении побоев ученице 5 класса Соловьёвой В. В ходе проверки установлено, что на перемене произошла словесная перепалка между двумя ученицами пятого класса (одноклассницами) Соловьёвой Верой и Ивановой Натальей по поводу внешнего вида одной из девочек. Перепалка переросла во взаимные оскорбления с использованием нецензурной лексики. Пытаясь доказать друг другу свою правоту в вопросе, кто больше понимает в моде, используя момент отсутствия взрослых, подростки стали демонстрировать друг другу жесты. Далее Наталья ударила Веру, которая не устояла и упала на лестнице, на лице образовалась гематома. Мама Соловьёвой В. обратилась с заявлением о побоях в Отдел полиции №1 УМВД по г. Вологде, откуда материал поступил в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Участникам конфликта было предложено пройти программу медиации.

2. Участники конфликта: две ученицы (одноклассницы) 5 класса (Иванова Н. и Соловьёва В.), мамы обеих девочек.

Участники программы примирения: мама Натальи – Иванова М.А., мама Веры – Соловьёва Н.М., классный руководитель Петрова Л.В., завуч по воспитательной работе Белкина А.А., руководитель службы школьной медиации Андреева Татьяна Ильинична, медиатор-ученик – учащаяся 10 класса Ковалева Дарья.

3. Предварительная встреча с жертвой.

Андреева Т.И. установила контакт с Соловьёвой В., выяснилось, что она рассказала о происшествии маме, которая написала заявление в полицию. Татьяна Ильинична заинтересовалась, желает ли Вера помириться с Наташей, уладить отношения без вмешательства полиции, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также родителей. Вера отказалась от примирительной встречи с Наташей. Она была очень обижена и настроена на другой способ разрешения конфликтной ситуации – с помощью родительского вмешательства.

4. Предварительная встреча с правонарушителем.

Ковалева Дарья установила контакт с Ивановой Н. Во время предварительной встречи Наташа раскаялась в своем поступке. Она сожалела о том, что была не сдержана, и изъявила желание помириться с Верой.

5. Встречи с родителями и окружением. Руководитель службы школьной медиации побеседовала с родителями и после выяснения всех обстоятельств случившегося выяснила, что обе стороны в принципе не против мирного разрешения конфликта. Ковалева Дарья побеседовала с классным руководителем, встретила с одноклассниками Наташи и Веры, выслушала их мнение о конфликте. Выяснилось, что стычки между этими девочками были и раньше по другим поводам.

#### 6. Вторая встреча с жертвой.

Руководитель службы школьной медиации пригласила Веру ещё на одну встречу, в ходе беседы помогла ей выразить свои чувства, освободиться от негативных эмоций, предложила ей на совместной встрече выслушать объяснения Наташи. После некоторого колебания Вера согласилась на примирительную встречу без участия родителей.

#### 7. Примирительная встреча.

1-й этап: создание комфортных условий. Руководитель службы школьной медиации объяснила цель встречи и правила поведения участников.

2-й этап: рассказы о случившемся и возможных последствиях.

Татьяна Ильинична по очереди давала слово каждой из сторон. В конце рассказа Наташа отметила, что своё поведение считает недопустимым, в чём искренне раскаивается.

3-й этап: Руководитель службы школьной медиации спросила: «Как же сложившаяся ситуация, на ваш взгляд, может быть разрешена? Что мешает вам помириться сейчас?»

Говорили много, каждая пыталась представить последствия по-своему. Девочки не доверяли друг другу: Вера отмечала часто неправильное поведение Наташи, указывала ей на проступки, в результате чего и произошел конфликт. Вера и Наташа были обижены друг на друга.

Татьяна Ильинична спросила: «Что будет, если вы и дальше будете так относиться друг к другу?» Девочки пытались представить, что может произойти в будущем, признали, что ничего хорошего от этого не получится.

4-й этап встречи: принесение извинений.

После того как все вопросы были обсуждены, Наташа сказала, что готова извиниться перед Верой, обняла её и заверила, что больше от нее Вера не услышит оскорблений, что она в дальнейшем не будет вымещать свой гнев на ней. Вера приняла извинения и, в свою очередь, попросила прощения у Наташи, дав обещание тоже не задираться.

5-й этап встречи: завершение.

Андреева Т.И. и Ковалева Д. обсудили с девочками вопрос: «Как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторялись?» Учащиеся высказали свое мнение: необходимо более терпимо относиться друг к другу. В ходе беседы было видно, что Вера и Наташа осознали свои поступки, поняли, что, не прибегая к силе и оскорблениям, лучше высказать друг другу все то, с чем не

согласны, попытаться понять друг друга и принять решение, которое устроит обе стороны.

Участникам было предложено высказаться о том, что дала им встреча. Девочки остались довольны разговором, выразили желание учиться контролировать свои поступки, чтобы не причинять боль и вред другим.

В результате встречи был составлен и подписан протокол о результатах встречи сторон.

#### 8. Беседа с родителями.

Андреева Т.И. проинформировала родителей о результатах примирительных процедур. Родители дали обратную связь: дети после медиации примирились, общаются между собой, эмоциональное состояние хорошее.

Результат медиации: восстановлены отношения между детьми, Соловьёва Н.М. приняла решение забрать заявление из полиции и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Куда следует обращаться при разрешении системой школьной медиации сложных случаев с признаками преступлений**

Департамент образования Вологодской области	Адрес: г.Вологда, ул.Козленская, 114 Телефон: 8 (8172) 23-01-00 (2010) E-mail: <a href="mailto:edu@gov35.ru">edu@gov35.ru</a> Сайт: <a href="http://www.depobr.gov35.ru">http://www.depobr.gov35.ru</a>
Уполномоченный при Губернаторе по Вологодской области по правам ребенка	Адрес: г. Вологда, ул. Пушкинская, 20 Телефон: 8(8172) 23-00-30 E-mail: <a href="mailto:deti@gov35.ru">deti@gov35.ru</a>
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области	Адрес: г. Вологда Советский проспект, 80б Телефон: 8(8172) 23-01-72
Прокуратура Вологодской области	Адрес: г. Вологда, ул. Пушкинская, 7 Телефон «горячей линии» по вопросам защиты прав несовершеннолетних: 8(8172) 72-52-94
Управление МВД России по Вологодской области	Адрес: г. Вологда, ул. Мира, 30 Телефон дежурной части: 8(8172) 79-44-35
Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области	Адрес: г. Вологда, ул.Комсомольская, д.53 Телефон доверия: (8172) 78-73-10 Приемная руководителя СУ: (8172) 54-44-16 E-mail: <a href="mailto:suskvol@35.sledcom.ru">suskvol@35.sledcom.ru</a> Телефонная линия «Ребенок в опасности»: (8172) 78-08-20 ; 123 с моб.тел.

Учебное издание

Попаденко Елена Викторовна  
Красильникова Елена Валерьевна  
Кирюшин Валерий Васильевич

**Медиативные технологии в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних (правовые основы деятельности)**

Учебное пособие

Редактор В.П. Силкин

Подписано в печать..... Формат 60 × 84/16  
Усл. п. л. 4,5 Тираж 200 экз. Заказ № ....

Отпечатано в .....  
160000, г. Вологда.....